



アフターサービスポジション<世界トップシェアの監視/防犯カメラ企業>

Dahua Technology Japan 合同会社での募集です。テクニカル...

Job Information

Recruiter

JAC Recruitment Co., Ltd.

Hiring Company

Dahua Technology Japan 合同会社

Job ID

1506023

Industry

Machinery

Company Type

International Company

Job Type

Permanent Full-time

Location

Tokyo - 23 Wards

Salary

5.5 million yen ~ 8.5 million yen

Work Hours

09:00 ~ 18:00

Holidays

【有給休暇】入社7ヶ月目には16日間付与されます（4ヶ月目から3日間利用可能）【休日】完全週休二日制 土日 祝日 年末年始

Refreshed

November 21st, 2024 16:58

General Requirements

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

None

Minimum Japanese Level

Native

Minimum Education Level

Bachelor's Degree

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

【求人No NJB2254239】

【当社について】

Dahua Technology（ダーファ・テクノロジー）は、ネットワークカメラやネットワークビデオレコーダーのメーカーで、監視・防犯カメラの分野において世界シェア2位を獲得。最先端技術を搭載した自社製品をリーズナブルに提供し、2019年には、売上高4000億円を達成。以降も販売数を伸ばし続けています。

【業務内容について】

- ・日本国内のお客様に対して、販売中および販売後の技術サポートサービスを提供する。
- ・現地またはリモートで迅速な対応によりお客様の問題解決を行い、すべての問題が時間内に解決されるようにする。
- ・難解な技術的問題については、Dahua本社の専門家と協力して分析し、すべての問題が解決されるまで対応する。
- ・弊社製品やソリューションの設置、構成、展開に関する知識についてお客様にトレーニングを提供し、必要な資料を準備する。
- ・プロジェクトのPOC（概念実証）や潜在的なリスク調査に関与し、プロジェクトのリスクを管理チームに報告する。
- ・現場品質問題に対してFAE（故障解析エンジニア）の役割を担い、本社の同僚をサポートして現場での解析を行い、根本原因が判明するまで対応する。8Dレポートが確認されるまでフォローアップを行う。

Required Skills

<求める人物像>

- ・顧客志向、優れたサービス意識。
- ・CCTV、ネットワーク、Linuxの運用および保守に関する知識。
- ・強い品質保証（QA）意識を持ち、FAEとしての能力を持っていること。
- ・高い学習能力を持ち、独立して作業できること。弱電技術に興味があること。
- ・ドキュメント作成能力。

Company Description

Dahua Technologyは、世界中にビデオ監視業界における主要なソリューションプロバイダーとなっています。Dahuaは世界中に約22,000人以上の従業員を抱え、自社製品やサービスは、180カ国地域で利用されています。Dahuaはアジア、南北アメリカ、ヨーロッパ、中東、オセアニア、アフリカなどで53子会社を設立しています。他社の監視ソリューションにより、比類のない品質、信頼性、安定性を提供しています。Dahuaは、「より安全な社会とよりスマートな生活を可能にする」という使命に取り組み、市場に優れた品質とサービスを提供し、顧客により多くの価値を創造し、安全でインテリジェントな、便利で効率的な社会を構築する絶え間ない努力を日々しております。