



フィールドサービスエンジニア

セールスエンジニアのご経験のある方は歓迎です。

Job Information

Recruiter

JAC Recruitment Co., Ltd.

Hiring Company

非公開

Job ID

1505985

Industry

Other (Distribution, Retail, Logistics)

Company Type

International Company

Job Type

Permanent Full-time

Location

Kanagawa Prefecture

Salary

6 million yen ~ 8 million yen

Work Hours

09:00 ~ 18:00

Holidays

【有給休暇】有給休暇は入社後7ヶ月目から付与されます 入社7ヶ月目には最低10日以上 【休日】完全週休二日制 土日祝日 G...

Refreshed

January 16th, 2025 13:01

General Requirements

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Business Level

Minimum Japanese Level

Native

Minimum Education Level

Bachelor's Degree

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

【求人No NJB2262166】

この度、横浜を拠点とするアジア太平洋チームにて、フィールドサービス・エンジニアを募集いたします。

当社の主力事業である緩衝材、梱包材のコンバーターにおけるフィールドサービスエンジニアとして、横浜を拠点に、以下の業務に従事していただきます。

▼主な業務**(1) サービスエンジニア業務**

- ・顧客を訪問し、アフターセールスおよびサービスマネージャーと連携してアフターセールス製品を提案する。
- ・顧客に設置された自社製品のアフターセールス&テクニカル・サービス活動を実地。
(例) 弊社のオートメーション機器の据付、試運転、メンテナンス、修理 etc
- ・顧客の機械の問題をオンサイト、または、リモート（ホットライン）でトラブルシューティングする。
- ・メンテナンスの際不足していれば、スペアパーツを調達・販売及び、現地サービス部品のストック、現地要件に合わせたカスタマイズ
- ・グローバルなサービス組織と現地の代理店を効率的にサポートし、顧客満足度を向上させるとともに、自社製品の品質の維持。
- ・機械の予防メンテナンス

(2) 顧客・代理店のトレーニング

- ・現地のセールスマネージャーと共に、技術的な見地から弊社のソリューションを現地の顧客に広める。
- ・グローバルサービスチームとの緊密な協力のもと、顧客および代理店のトレーニングをする。
- ・セールスマネージャーに対する指導・情報の提供

(3) その他

- ・日本のゼネラルセールスマネージャー・弊社のアフターセールスマネージャーへのレポート業務
- ・署名したサービス作業指示書、訪問報告書、その他の必要書類の対応

▼当企業・当ポジションの魅力

- ・幅広い産業のける、持続可能なパッケージング・ソリューションの高成長分野に携わるチャンス！

Required Skills**【必須】**

- ・機械、電気においてサービスエンジニア、または、フィールドエンジニアの実務経験がある方（5年以上）
- ※自動梱包機であれば尚可
- ・設計図、回路図、技術図面を読む能力。
 - ・英語力中級以上（スピーキング必要）
 - ・MS Office などのコンピュータアプリケーションを使用できる方
 - ・国内出張に対応可能な方
 - ・第一種普通運転免許をお持ちの方

【尚良】

- ・Beckoff、Seimence、三菱などの異なるベンダーのPLCを理解し、作業することができる。

【求めるスキル】

- ・複雑な機械の問題を分析し、解決するための強力な機械的、電子的スキル
 - ・顧客との関係を構築・強化できるスキル
- (弊社の製品の使用に関してエンドユーザーと販売代理店の両方のトレーニングと教育をサポートするため)

【求める人物像】

- ・論理的で解決志向の思考ができる方
- ・チームワークだけでなく、単独でも仕事ができる方
- ・整理整頓、自己管理、ストレス管理能力のある方

Company Description

ご紹介時にご案内いたします