

【CC管理者経験が活かせる！】BPOコールセンターアカウントマネージャー

【CC管理者経験が活かせる！】BPOコールセンターアカウントマネージャー

Job Information

Recruiter

Michael Page

Job ID

1505744

Industry

Communication

Job Type

Permanent Full-time

Location

Tokyo - 23 Wards

Salary

6 million yen ~ 10 million yen

Refreshed

November 21st, 2024 13:00

General Requirements

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Business Level

Minimum Japanese Level

Business Level

Minimum Education Level

High-School

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

アカウントマネージャーは、顧客のビジネスとオペレーションについてクライアントのメインカウンターとなり、クライアントとの良好なリレーションおよび期待値にそったサービス提供をしていただきます。

企業情報

企業へのアウトソーシングサービス（コンタクトセンターサービス、デジタルマーケティングサービス、EC、BPO、データ分析等）を展開する日系リーディングカンパニーです。、東京都の本社のほか、全国各地にオペレーション拠点など計64拠点、海外では中国、韓国、ASEAN各国、アメリカ、ヨーロッパ各国に計102拠点を持つ大企業です。

職務内容

- ・ 外資系企業のアカウントマネジメント業務
- ・ クライアント・ステークホルダーへのビジネスレビュー
- ・ クライアントへの定期的なコミュニケーション、要望のヒアリング
- ・ 契約交渉と新規業務の提案
- ・ サービス提供における課題特定および解決策の提案
- ・ クライアント要望に合わせた社内ステークホルダーとの調整

・会社が定める業務

条件・待遇

完全週休2日制、年末年始休暇、
年次有給休暇（半日有給休暇制度あり）、
慶弔休暇、特別休暇
社会保険完備、昇給有り、賞与年2回、
年1回無料健康診断有り、
産休・育休制度、介護休暇制度、
通勤手当、資格取得奨励制度、屋内原則禁煙

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Mizuki Oka on +813 6832 8630.

Required Skills

- ・コンタクトセンターマネージャー経験もしくはCOPC認定
- ・クライアント対応経験
- ・外資系企業での勤務経験もしくは外資系クライアント対応経験
- ・ビジネスレベルの英語力・日本語力
- ・PCスキル（Word、Excel、メール等）
- ・チームを円滑にリードする推進力

Company Description

企業へのアウトソーシングサービス（コンタクトセンターサービス、デジタルマーケティングサービス、EC、BPO、データ分析等）を展開する日系リーディングカンパニーです。、東京都の本社のほか、全国各地にオペレーション拠点など計64拠点、海外では中国、韓国、ASEAN各国、アメリカ、ヨーロッパ各国に計102拠点を持つ大企業です。