




【2025年1月入社】 世界的民泊企業のユーザーサポート職 | ワークライフバランス重視  
で安定的に就業  Exclusive job

ホワイト企業認定！服装自由！将来的に語学力も活かせる仕事！

## Job Information

### Recruiter

EPS Consultants LLC

### Job ID

1505738

### Industry

Tourism

### Company Type

International Company

### Job Type

Permanent Full-time

### Location

Kanagawa Prefecture, Yokohama-shi Kanagawa-ku

### Salary

3 million yen ~ 3.5 million yen

### Work Hours

8:00~21:00内での昼勤シフト制（実働8時間／休憩1時間）

### Holidays

完全週休2日制（シフト制／1ヶ月更新）※原則2連休、有給休暇、慶弔休暇、育児休暇、介護休暇

### Refreshed

November 21st, 2024 11:17

## General Requirements

### Minimum Experience Level

Over 1 year

### Career Level

Mid Career

### Minimum English Level

Basic

### Minimum Japanese Level

Native

### Minimum Education Level

High-School

### Visa Status

Permission to work in Japan required

## Job Description

### 【業務内容】

「自宅や別荘などを宿泊施設として貸したい」と考えるホストと、「ホテルではなく、現地の人から宿泊施設を借りたい」と考えるゲストを繋ぐ橋渡し役です。

### <主なお問い合わせ内容>

・ホストからは...宿泊施設を貸し出す手順を知りたい、宿泊料金やキャンセル料金について、予約時間にゲストが来ないなど  
・ゲストからは...割引料金を知りたい、予約がうまく取れない、チェック方法を確認したいなど ※一日の対応件数は10~30件程度です。(お盆やGWの時期は件数が増加)

・また今回は2次受けスタッフを募集しているため、さらに高度な知識・ホスピタリティを使ってご活躍いただけます。

---

### Required Skills

- ・何らかのカスタマーサポート経験がある方
- ・Callやチャットにおける高いマルチタスク力をお持ちの方
- ・コミュニケーション力、ポジティブマインド、変化に対する柔軟な対応力をお持ちの方
- ・将来的に語学力を活かして活躍されたい方も歓迎

---

### Company Description