



【さいたま市・未経験歓迎】ダメージカーの顧客サポート | 海外からの問い合わせに日英で対応頂きます (電話・メール)

Job Information

Hiring Company

TAU Corporation.

Job ID

1505672

Division

販売課 : 20名 (平均30代)

Industry

Automobile and Parts

Job Type

Permanent Full-time

Location

Saitama Prefecture, Saitama-shi Chuo-ku

Train Description

Keihin Tohoku Line (Tokyo-Omiya) Station

Salary

3.5 million yen ~ 5 million yen

Work Hours

9:15~18:15 (所定労働時間8時間 休憩60分)

Holidays

完全週休2日制

Refreshed

January 24th, 2025 00:00

General Requirements

Career Level

Entry Level

Minimum English Level

Business Level

Minimum Japanese Level

Native

Minimum Education Level

High-School

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

【募集要項 本ポジションの魅力】

- 英語を活かせる環境 : 国外の顧客対応で英語力発揮
- 働き方 : フルフレックス制・年休126日・土日祝休み
- 業務内容 : 顧客対応や販売サポート、事務業務
- 会社の特色 : 循環型社会を支える業界トップ企業

©業界シェアトップクラスのダメージカーリユース事業を展開

- ◎国内向けダメージカーの販売業務のサポートをお任せ
- ◎フレックス/年休126日・土日祝休み/産休・育休取得実績あり

ダメージカービジネスで築いてきた、世界にまたがる販売マーケットと独自の販売ノウハウを活用し、当社が買い取ったダメージカーやパーツを購入された国内のお客様の販売サポート、手続きを対応いたします。

【変更の範囲：会社の定める業務】

■業務概要：

- 国内の商品（自動車）の状態に関する海外からのお問合せ、クレーム対応（メールや電話対応）
- 購入車両の配送サポート、請求書発行等の英語での事務対応
- 社内システムへの受注状況入力
- メール対応

■業務詳細：

- 件数：20～30件（電話）20件（メール）
- 使用割合/英語4割：日本語6割
 - ※営業力日常会話レベル
 - ※海外から国内商品のお問い合わせの際に、英語で対応します。
 - ※事務と顧客対応は半々くらいの割合です。

■ダメージカーとは：

事故や災害により故障した車や傷がついてしまった車のこと。

国内では処分されてしまう故障車も、世界各国では修理し、もう一度走らせるのが当たり前です。

日本車は故障車であっても人気が高く、大きな需要があります。

■評価制度・キャリアプラン：

ご自身にて「行動目標」と「業績目標」を立て、半期ごとの人事考課にて、それぞれ50%ずつA～Dの相対評価してまいります。

入社1年で主任、5年で支店長になるなど、年齢や社歴に関わらず社員の頑張りを正當に評価します。

また、営業経験を活かし、販売などのセクションや海外オフィスのマネージャーなど、多岐にわたるキャリアパスが用意されています。

変更の範囲：本文参照

雇用形態：正社員(期間の定め:無) *試用期間：有 3ヶ月(試用期間中の勤務条件:変更無)

想定年収：400万円～550万円（月給制）

- 月額（基本給）：264,000円～369,000円
- 昇給有無：有 年1回（4月）
- 残業手当：有
 - ※経験・スキル等を考慮した上で決定いたします。
- 賞与：年2回※決算賞与支給あり（業績に応じて支給）
 - 賞金はあくまでも目安の金額であり、選考を通じて上下する可能性があります。

勤務地：埼玉県さいたま市中央区新都心11-2 LAタワー10F[最寄り駅]さいたま新都心駅（本社）

【U・Iターン歓迎/さいたま新都心駅直結】

- 受動喫煙対策：屋内全面禁煙
- 変更の範囲：会社の定める事業所
- 転勤：当面なし
- オンライン面接：可

勤務時間：9:15～18:15（所定労働時間8時間 休憩60分）

- フレックスタイム制（フルフレックス）
- 休憩時間：60分
- 時間外労働有無：有
 - ※上記就業時間は一例です（標準となる1日の労働時間：8時間）月平均残業20時間程度

休日休暇

- 完全週休2日制（休日は土日祝日）
- 年間有給休暇10日～20日
- 年間休日数126日
 - ※土日祝日に出勤した場合は振替休日を取得。
- アニバーサリー休暇、夏季休暇（6日間）、慶弔休暇、産前・産後・育児休暇（取得実績有）、介護休暇、リフレッシュ休暇（10年毎に連続5日間）、裁判員休暇

待遇・福利厚生：

通勤手当、家族手当、住宅手当、寮社宅、健康保険、厚生年金保険、雇用保険、労災保険、退職金制度

<各手当・制度補足>

- 通勤手当：補足事項なし
- 家族手当：配偶者5千、第1子8千、第2子以降1万3千円/月
- 住宅手当：1万3千円/月（規定による）
- 寮社宅：会社からの指示による転勤時に希望物件を会社契約

- 社会保険：社会保険完備
- 退職金制度：補足事項なし
- 定年：65歳
- 育休取得実績：有
- 教育制度・資格補助補足：自己啓発手当（各種資格費用補助）
- その他補足：
 - 従業員持株会（拠出額に対し5%の奨励金）
 - 確定拠出年金制度
 - タウ共済会制度
 - ライフ手当（結婚・出産・入学・傷病時に1～3万円）
 - 社員と家族の車購入・車検・保険の優遇価格提供
 - 社内懇親会補助金
 - 永年勤続表彰制度
 - 朝食補助制度：朝8時までの出勤で費用を補助※1食432円
 - 再検査費用補助：人間ドック・再検査費用の補助※上限1万円
 - 市町村のがん検診、インフルエンザ予防接種補助金
 - 勤続手当（規定あり）
 - 住宅購入手当（勤続10年以上：100～200万円）

Required Skills

<職種未経験歓迎・業界未経験歓迎>

■必須条件：

- 普通自動車免許（AT限定可）
- 英語スキル

■歓迎条件：

- 英語での会話スキル
- 販売経験（顧客折衝経験）がある方

■語学力：英語中級

Company Description