

## ITスペシャリスト - ヨーロッパの高級ファッションブランド

## ITスペシャリスト - ヨーロッパの高級ファッションブランド

## Job Information

## Recruiter

Michael Page

## Job ID

1505649

## Industry

Retail

## Job Type

Permanent Full-time

## Location

Tokyo - 23 Wards

## Salary

5 million yen ~ 7 million yen

## Refreshed

November 20th, 2024 09:00

## General Requirements

## Career Level

Mid Career

## Minimum English Level

Business Level

## Minimum Japanese Level

Fluent

## Minimum Education Level

Associate Degree/Diploma

## Visa Status

Permission to work in Japan required

## Job Description

社内および販売ポイントでの第一レベルのヘルプデスクサポートを提供し、POSシステム管理、プロジェクトリード、データベース管理、レポート作成を担当。

## Client Details

- デザインと品質:
  - 高品質な素材と精巧なデザインで知られる
  - 持続可能なファッションへの取り組み
- グローバル展開:
  - 世界中に広がる店舗ネットワーク
  - 国際的なブランド認知度と信頼性
- 顧客中心主義:
  - 顧客満足度を重視したサービス

- 。パーソナライズされたショッピング体験の提供

## Description

- 。ヘルプデスクサポート:
  - 。オフィスおよびPOSシステムでの第一レベルのサポートを提供
  - 。サポートプラットフォームとチケットシステムを使用し、問題解決と最適化
- 。インシデント管理:
  - 。インシデント、苦情、サービスリクエストの登録、監視、管理
  - 。インシデントのエスカレーションと欠陥の検出
- 。資材管理:
  - 。PC、電話、コピー機などの資材管理
  - 。アセットトラッキングシステムの使用
- 。ドキュメント作成:
  - 。本社向けのドキュメントの使用、作成、適応
- 。POSシステムの管理:
  - 。ローカルPOSシステムの管理
  - 。新システム導入プロジェクトのリード
- 。データベース管理とレポート作成:
  - 。データベースの管理、データの共有
  - 。レポート作成、現在のレポートシステムの自動化サポート

## Job Offer

- 。成長機会:
  - 。グローバルなファッションブランドでの経験
  - 。最新のIT技術に触れる機会
- 。職場環境:
  - 。コラボレーティブでフレンドリーな職場
  - 。柔軟な勤務時間とリモートワークのオプション（ハイブリッド勤務）
- 。キャリア開発:
  - 。社内研修プログラムと自己啓発支援
  - 。キャリアパスの明確な設定
- 。立地:
  - 。東京都心の便利なオフィス

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Hitomi Sasaki at +81 3 6627 6094.

---

## Required Skills

- 。技術スキル:
  - 。WindowsおよびMacOSの運用管理経験
  - 。POSシステムの管理とサポート経験
  - 。ネットワークの基本知識（LAN、WAN、Wi-Fi）
  - 。ハードウェアおよびソフトウェアのトラブルシューティング
- 。ソフトスキル:
  - 。効果的なコミュニケーション能力
  - 。問題解決能力
  - 。自主的に学び、改善する意欲
- 。言語スキル:
  - 。ビジネスレベルの日本語及び英語コミュニケーション能力

---

## Company Description

デザインと品質:

高品質な素材と精巧なデザインで知られる  
持続可能なファッションへの取り組み

グローバル展開:

世界中に広がる店舗ネットワーク  
国際的なブランド認知度と信頼性

顧客中心主義:

顧客満足度を重視したサービス  
パーソナライズされたショッピング体験の提供