

MichaelPage

www.michaelpage.co.jp

【ラグジュアリーブランド/社内異動可/-5.8M】 カスタマーアドバイザー

【ラグジュアリーブランド/社内異動可/-5.8M】 カスタマーアドバイザー

## Job Information

## Recruiter

Michael Page

## Job ID

1505621

## Industry

Other

## Job Type

Permanent Full-time

## Location

Tokyo - 23 Wards

## Salary

5.5 million yen ~ 6 million yen

## Refreshed

December 3rd, 2024 00:00

## General Requirements

## Career Level

Mid Career

## Minimum English Level

Business Level

## Minimum Japanese Level

Native

## Minimum Education Level

Associate Degree/Diploma

## Visa Status

Permission to work in Japan required

## Job Description

フランス発の有名ラグジュアリーブランドのカスタマーサポートとしてお客様の顧客満足度向上に努めていただくポジションです。

## 企業情報

フランス発の高級ファッションブランドであり、衣料品、バッグ、アクセサリを展開しています。約80年の歴史を持ち、世界中で愛されるアパレルブランドです。

## 職務内容

- 顧客に正確で最新の情報提供
- 電話・メール対応
- 顧客の苦情を解決し、顧客満足度向上
- ブランドの製品の専門知識を基に提案

## 条件・待遇

- 給与：最大年間550万円から580万円（現在の給与と経験による）

残業は別途支給。

- 勤務時間：週5日勤務のシフト制

- 昇進の機会：シニアポジションへの昇進や、社内のキャリア移動の選択肢があり

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Yuka Yoshino at +81 3 6832 8929.

---

## Required Skills

- カスタマーサービスの実務経験

- アパレル業界での経験（歓迎）

- 基本的なコンピュータースキル

- ネイティブレベルの日本語力

- ビジネスレベルの英語力

---

## Company Description

フランス発の高級ファッションブランドであり、衣料品、バッグ、アクセサリーを展開しています。約80年の歴史を持ち、世界中で愛されるアパレルブランドです。