



【日英語】オペレーションコーディネーター@東京or福岡 年収：300～420万円

正社員、グローバル働く環境、英語が活かせる、服装自由

Job Information

Recruiter

Indigo Japan

Hiring Company

アディッシュ 株式会社

Job ID

1505597

Industry

Other (IT, Internet, Gaming)

Company Type

Large Company (more than 300 employees)

Job Type

Permanent Full-time

Location

Tokyo - 23 Wards, Shinagawa-ku

Train Description

Yamanote Line, Gotanda Station

Salary

3 million yen ~ 4 million yen

Work Hours

勤務時間：9：00～18：00 残業時間：月20時間程度

Holidays

休日休暇：土日祝日 年末年始、GW、慶弔休暇、有給休暇（1日、半日、1時間単位で取得可）

Refreshed

November 19th, 2024 14:21

General Requirements

Minimum Experience Level

Over 1 year

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Business Level

Minimum Japanese Level

Native

Minimum Education Level

Technical/Vocational College

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

仕事概要

～について～

・ECサイトやWEBサービス、ゲーム系アプリなど、様々なカスタマーサポートを行っているチームで、オペレーションスタッフとクライアントをつなぐポジションです！

・日常的に英語を使ってクライアントの要望を伝えたり、チームの効率化のためのマネジメントを行っていただきます。「語学力とカスタマーサポートの経験を活かしてスキルアップしたい！」「ゲームや新しいサブスクサービスがに興味があり、それらに関わる仕事がしたい！」という方を募集しています！

・言語使用頻度として、クライアントとのやりとりは日本語がメイン、社内メンバーとは英語と日本語です。（社内タイトルはSVとなります）

仕事内容：

- ・スタートアップ企業を中心とした日系クライアントのカスタマーサポートや投稿監視業務をサポートするポジションです。
- ・クライアントとのやりとりは日本語、社内メンバーとのコミュニケーションは英語・日本語を使用します。
- ・日々の業務を通じて、プロジェクトマネージャーの補佐や業務フローの改善、チームの効率化を担っていただきます。

具体的な業務内容：

- ・クライアントとの打ち合わせ・調整
- ・オペレーションスタッフの管理・業務効率化
- ・業務フローの作成・改善
- ・データ集計・報告書作成

この仕事の魅力：

- ・語学力を活かして海外と日本企業を繋ぐ経験ができる
- ・自分の提案がプロジェクトやサービス改善に反映されるやりがい
- ・多国籍メンバーと協力しながら働ける環境

採用担当メッセージ：

「語学力を活かしてスキルアップしたい」「柔軟な環境でフレキシブルに働きたい」方に最適なポジションです。経験が浅くても意欲があれば歓迎します！

勤務地：

- ・東京（五反田本社）または福岡センター

勤務条件：

- ・雇用形態：正社員（試用期間あり（6か月）※条件変更なし）
- ・勤務時間：9:00～18:00（残業月20時間程度）
- ・年収：300～420万円（固定残業代含む）
- ・休日：土日祝日、年末年始、GW、有給休暇

福利厚生：

- ・社会保険完備、通勤手当（月3万円まで）
- ・健康診断、資格取得補助、外国語学習補助制度
- ・産前・育児休暇（取得率100%）、復職支援制度
- ・フリードリンクやオフィスコンビニ完備

応募フロー：

書類選考 → 面接（2～3回） → 適性検査 → 内定

Required Skills

必須スキル：

- ・日本語：ネイティブレベル（N1相当）
- ・英語：ビジネスレベル（TOEIC700点以上）
- ・以下いずれかの経験をお持ちの方歓迎
 - ・カスタマーサポートの経験
 - ・新規プロジェクトの立ち上げ・推進
 - ・クライアント折衝・提案業務
 - ・チームビルディングや業務管理

求める人物像

- ・語学力を活かしてIT企業でスキルアップしたい方
- ・案件立ち上げを経験してみたい方
- ・スピード感のある環境で、フレキシブルに動けるチームと働きたい方
- ・カスタマーサポート経験者で、1年以上顧客と接点を持ったクライアントワークをしたい方

- 日本在住の方（※新規ビザサポート基本不可）

Company Description