



PR/157881 | Japanese Speaker / 土日休みの金融系コールセンターエージェント

## Job Information

**Recruiter**

JAC Recruitment Malaysia

**Job ID**

1505107

**Industry**

Bank, Trust Bank

**Job Type**

Permanent Full-time

**Location**

Malaysia

**Salary**

Negotiable, based on experience

**Refreshed**

November 19th, 2024 11:32

## General Requirements

**Minimum Experience Level**

Over 3 years

**Career Level**

Mid Career

**Minimum English Level**

Business Level

**Minimum Japanese Level**

Business Level

**Minimum Education Level**

Associate Degree/Diploma

**Visa Status**

No permission to work in Japan required

## Job Description

**【ポジション】**

Contact Centre Agent (Japanese Speaker)

**【求人の詳細】**

クレジットカードに関する日本人のお客様からの問い合わせ・苦情対応を担当

- インバウンド・コール（サービス内容・明細のご案内など）
- アウトバウンド・コール（クレジット審査の時点での本人確認、債権管理：入金のご案内など）
- 事務処理やフォローアップ

【本ポジションの魅力】

- 首都クアラルンプール中心地の多文化・活気ある地域での勤務
- 語学力を存分に活かせる勤務環境
- 治安が良くて住みやすい人気の勤務ロケーション

【勤務時間】

月～金 9:00～18:00

【面接】

1～2回

【必須条件】

- ビザサポート 不要の方(ローカルの方も歓迎)
- カスタマーサポート/ヘルプデスク/コールセンターいずれかの職務経験
- 類似業界・業種経験のある方歓迎
- ビジネスレベルの英語スキル(チームメンバーとの連携)
- ビジネスレベル～ネイティブレベルの日本語スキル(N2以上目安)
- 比較的早期に勤務開始できる方

【福利厚生】

- 有給休暇：16日（初年度）
- 病気休暇：14日（初年度）
- 残業手当あり（残業が必要な場合に支給）
- 賞与・昇給あり（個人のパフォーマンスと会社の業績による）

---

Company Description