



カスタマーサクセス<IT×貿易。これまでにない新しい貿易プラットフォーム>

伊藤忠商事出身のメンバーが2017年に起業した貿易スタートアップ企業

## Job Information

### Hiring Company

STANDAGE Inc.

### Job ID

1504489

### Division

貿易戦略本部

### Industry

Other (IT, Internet, Gaming)

### Company Type

Small/Medium Company (300 employees or less)

### Non-Japanese Ratio

Majority Japanese

### Job Type

Permanent Full-time

### Location

Tokyo - 23 Wards, Minato-ku

### Train Description

Toei Asakusa Line, Daimon Station

### Salary

4.5 million yen ~ 7 million yen

### Work Hours

10:00~19:00

### Holidays

週休2日制 (土日)、祝

### Refreshed

December 18th, 2024 12:00

## General Requirements

### Minimum Experience Level

Over 3 years

### Career Level

Mid Career

### Minimum English Level

Business Level (Amount Used: English usage about 25%)

### Minimum Japanese Level

Native

### Minimum Education Level

High-School

### Visa Status

Permission to work in Japan required

## Job Description

### ◀募集要項 本ポジションの魅力▶

- IT×貿易の革新を目指す急成長スタートアップ。
- カスタマーサクセスとして既存顧客のロイヤリティを高める。
- カスタマーサクセスの戦略に携われる。

### ポジション：カスタマーサクセス

当ポジションで主に関わっていただくのは、自社サービス、貿易代行パッケージサービス【おまかせ貿易】のカスタマーサクセスです。

主な業務内容は以下の通り

- ・貿易企画ならびに戦略（コンサルティング）
- ・【おまかせ貿易】サービスのオンボーディングとサポート
- ・貿易クラウドの導入、運用、サポート
- ・既存顧客へのサービス活用促進（アップセル） など

### 配属部署：貿易戦略本部

部門長率いる約20名の組織で、国籍も年齢もさまざまなのが特徴です。  
新卒から中途まで様々なバックグラウンドのメンバーが活躍しています。

### <当社で働く魅力>

●商材の取引先業界は多岐にわたり、範囲が限定されていないので、都度都度新たな知識と経験を吸収していくことができます！日本の中小企業の海外進出をサポートすることで、「地方創生」や「日本文化の輸出支援」などといった社会貢献に繋がっていきます。

●カスタマーサクセス部の立ち上げなど多岐に渡る業務に携われるチャンスがあります！  
ご経験に応じ、早い段階から大きな裁量を持つことができ、マネージャーなどへ昇格が可能です。

### 雇用形態

正社員（試用期間 3か月）  
※条件変更なし

### 年収

想定年収450万円～700万円

前職の給与を考慮し、面接・選考時にお伝えいたします。  
※ストックオプション制度あり  
※評価制度に基づく決算賞与あり（入社2年目以降）

### 勤務地

本社 東京都港区芝公園1-6-7 住友不動産ランドマークプラザ3F  
【アクセス】  
都営大江戸線 都営浅草線 「大門駅」 A6出口 徒歩3分  
山手線 京浜東北線 東京モノレール 「浜松町駅」 北口 徒歩7分  
都営三田線 「御成門駅」 A1出口 徒歩4分

### 諸手当

通勤手当（上限4万円として定期代を支給）

### 勤務時間

10:00～19:00

- ・フレックスタイム制：コアタイム：10：00～15：00
- ・社内評価に基づいたリモートワーク制度あり

### 休日・休暇

年間休日125日以上。完全週休2日（土日）、祝日。  
・夏季休暇  
・年末年始休暇  
・有給休暇 初年度10日(入社日に5日間、半年後に5日間付与する)  
・慶弔等に係る特別休暇

### 福利厚生・社内制度

- ・社会保険完備
- ・健康診断（年1回）
- ・育休産休制度
- ・資格取得支援制度

## Required Skills

### 以下いずれか応募必要条件

- ・IT領域でのカスタマーサクセス組織の立ち上げもしくは準じた経験

・ IT領域でのカスタマーサクセス2年以上

---

Company Description