



PR/114144 | 日系IT企業 / カスタマーサクセスエグゼクティブ

Job Information

Recruiter

JAC Recruitment Thailand

Job ID

1504427

Industry

IT Consulting

Job Type

Permanent Full-time

Location

Thailand

Salary

Negotiable, based on experience

Refreshed

November 19th, 2024 10:53

General Requirements

Minimum Experience Level

Over 3 years

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Business Level

Minimum Japanese Level

Business Level

Minimum Education Level

Associate Degree/Diploma

Visa Status

No permission to work in Japan required

Job Description

仕事内容：

下記の業務をお任せします。

- タイ、シンガポール、東南アジアを中心とした日系顧客の新規・既存顧客のカスタマーサクセスに向けた取り組みとその後のオペレーションサポート。
- サービス導入後、顧客からの問い合わせ窓口となり、顧客満足度を向上させる。
- 契約更新プロセスを能動的に管理し、顧客ニーズと企業目標に沿った条件面の交渉を行う。
- 契約解約リスクのある顧客を特定し、顧客を維持するための戦略を策定する。
- 既存顧客へのアップセル、クロスセルの機会を探り、収益拡大を促進する。
- 顧客の運用状況等をトラッキングし、パフォーマンスを分析する。
- 新機能のリリースに伴い、顧客へ製品価値を提供し、プロモーション支援をする。

応募資格：

【必要条件】

- コンサルティング業界での経験（3年以上）
- 営業経験もしくはアカウントマネジメント経験（4年以上）
- 海外での就業経験
- 顧客志向が強く、コミュニケーション能力の高い方
- ビジネスレベルの英語力

