



PR/117750 | (Shift work)GNOC engineer

Job Information

Recruiter

JAC Recruitment UK

Job ID

1504208

Industry

IT Consulting

Job Type

Permanent Full-time

Location

United Kingdom

Salary

Negotiable, based on experience

Refreshed

November 19th, 2024 10:41

General Requirements

Minimum Experience Level

Over 3 years

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Business Level

Minimum Japanese Level

Business Level

Minimum Education Level

Associate Degree/Diploma

Visa Status

No permission to work in Japan required

Job Description

ロンドン GNOC エンジニア (シフト) - Japanese

事業内容: ICTオペレーション

勤務地: Telehouse Docklands, ロンドン

給与: £23,000 - £29,000 (経験に応じて)

勤務形態: シフト制 (4日勤務, 4日休み)

応募者は全員、英国で働くための適切なビザを所有している必要があります。

仕事内容:

- サービスの監視・保守を行い、24時間体制で顧客のネットワーク問題の迅速な復旧をサポートします。
- 日本国内のサービスを担当し、顧客および国内チームと定期的にコミュニケーションを取ります。
- ネットワークの問題をトラブルシューティングし、必要に応じて関係チームにエスカレーションします。
- 顧客向けの月次レポートを作成し、Typo3ドキュメントを含むドキュメントを更新します。
- アクセス手配、保守通知、および関連する関係者との協力を行います。
- 必要に応じてEMEA+CIS地域内の出張があります。

応募条件:

- ビジネスレベルの英語と日本語（読み書き、会話、リスニング）に堪能であること。
- カスタマーサービスやコールセンター業務の経験があると尚可。
- Ethernet、TCP/IP、MPLS、ADSL、SDSL、ファイバーケーブルなどのネットワークスキル。
- サーバー、ファイアウォール、Cisco機器の経験。
- Windowsアプリケーション（Word、Excel、PowerPoint、Visio）に習熟していること。
- 良好なコミュニケーションスキルと問題解決能力があること。

#LI-JACUK
#citylondon

Company Description