



PR/086488 | Japanese Bilingual Network Engineer

Job Information

Recruiter

JAC Recruitment USA

Job ID

1503849

Industry

IT Consulting

Job Type

Permanent Full-time

Location

United States

Salary

Negotiable, based on experience

Refreshed

November 19th, 2024 10:19

General Requirements

Minimum Experience Level

Over 3 years

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Business Level

Minimum Japanese Level

Business Level

Minimum Education Level

Associate Degree/Diploma

Visa Status

No permission to work in Japan required

Job Description

会社概要

サンフランシスコにあるIT企業が現在ネットワークエンジニアを探しています。

こちらはサンフランシスコのオフィスへのハイブリッドのポジションです。

職務内容

- 顧客向けのPC、サーバー、およびAzureのサポート
- 顧客（内部および外部）のワークステーション（デスクトップ/ラップトップ）、プリンター、周辺機器、ネットワークハードウェア、VPN、およびソフトウェア（オンサイトおよびリモート）のインストール、アップグレード、構成、トラブルシューティング、および継続的な使用性に関する支援及びサポート

- サーバーおよびネットワークに関連するドキュメントの管理
- Microsoft製品（Windows 10、Office 2016など）に関する技術サポート
- AzureサービスおよびVMの知識と経験
- システムドキュメント、操作マニュアル、ナレッジベース、トラブル履歴などの作成および更新
- その他、上司から割り当てられる可能性のあるタスク

応募要件

- 英語（必須）、日本語（必須）
- ヘルプデスクサポートの経験（優遇）
- 顧客、ベンダー/キャリア、および会社のスタッフとのコミュニケーションスキル
- Microsoft Office製品（Visio、Wordなど）のスキル
- TCP/IPネットワークの実務経験2年以上または同等の知識
- Azure MCSA/MCSE の知識

給与/福利厚生

USD60,000 – 80,000

健康保険および歯科保険、401Kプランなどのサポートあり

その他

こちらのお仕事はサンフランシスコオフィスへのハイブリッド勤務となります。

応募者多数により、ご応募可能な方へのみ返信を差し上げます事、ご了承ください。
ご理解の程、何卒宜しくお願い致します。

Company Description