



PR/086482 | Japanese Bilingual Help Desk

## Job Information

**Recruiter**

JAC Recruitment USA

**Job ID**

1503847

**Industry**

IT Consulting

**Job Type**

Permanent Full-time

**Location**

United States

**Salary**

Negotiable, based on experience

**Refreshed**

November 19th, 2024 10:19

## General Requirements

**Minimum Experience Level**

Over 3 years

**Career Level**

Mid Career

**Minimum English Level**

Business Level

**Minimum Japanese Level**

Business Level

**Minimum Education Level**

Associate Degree/Diploma

**Visa Status**

No permission to work in Japan required

## Job Description

### 会社概要

ニューヨーク市にありますIT企業が日本語英語バイリンガルのITヘルプデスクの人材を探しています。

こちらはハイブリッド勤務のお仕事になります。

### 職務内容

- エンジニアからのエスカレーションポイントとして、ユーザー向けのトラブルシューティングを提供
- Microsoft Windows OS (Windows 10)、Microsoft Office、Eメール (Exchange/Outlook)、Microsoft Office 365、Adobe Acrobat 関連、及びデータベース (基本スキルで可) に関する知識

- ヘルプデスクチケットを使用してユーザーをサポート及びフォローアップ
- ユーザーマニュアルや手順書などの技術文書の維持及び作成
- ユーザー向けのソフトウェアのインストール、設定、トラブルシューティングを行う
- ユーザー向けのハードウェア (PC、プリンターなど) のセットアップ、インストール、設定を行う
- 新規の注文、製品の交換、及び技術サポートについて、ベンダーやメーカーと円滑なコミュニケーションを取る
- クライアントサイトでのユーザートレーニングの計画及び実行

#### 応募要件

- Microsoft OS と Office 製品に関する優れたスキル
- 良好な PC 知識とスキル
- ネットワークおよびクラウド知識
- 優れたコミュニケーションスキル及びカスタマーサービススキル
- ビジネスレベルの日本語
- チームで結果を出す能力
- CCNA/CCNP/ Network+ のスキル

#### 給与/福利厚生

USD50,000 – 65,000

健康保険および歯科保険、401Kプランなどのサポートあります。

応募者多数により、ご応募可能な方へのみ返信を差し上げます事、ご了承ください。  
ご理解の程、何卒宜しくお願い致します。

---

#### Company Description