



東京【フィールドサービスエンジニア】 ホテルロックシステムの導入～保守をお任せ
セキュリティ業界で世界トップ3の外資企業

スイス企業 | 世界130カ国以上において約16,000名の社員が活躍中

Job Information

Hiring Company

dormakaba Japan Co., Ltd.

Job ID

1503733

Industry

Machinery

Company Type

Small/Medium Company (300 employees or less) - International Company

Non-Japanese Ratio

(Almost) All Japanese

Job Type

Permanent Full-time

Location

Tokyo - 23 Wards, Shinagawa-ku

Train Description

Keihin Tohoku Line (Tokyo-Yokohama), Omori Station

Salary

6 million yen ~ 8 million yen

Work Hours

9:00~17:45 <その他就業時間補足>事業場外みなし労働時間制

Refreshed

December 31st, 2024 10:00

General Requirements

Minimum Experience Level

Over 1 year

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Daily Conversation

Minimum Japanese Level

Fluent

Minimum Education Level

Bachelor's Degree

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

ドルマカバジャパン株式会社は、鍵1本からスタートし、非接触ICカードや生体認証に対応するシステム製品、セキュリティゲートまで幅広く扱う、スイス外資系のトータルアクセスソリューションプロバイダーです。

現在、ホテルロックシステムを中心とした当社アクセスコントロール製品のインストール、設定調整、技術支援業務を担当いただけるフィールドサービスエンジニアを募集しています。

【具体的な業務内容】

- 顧客同行によるシステム要件確認

- システムのインストール、現地での設定作業、データベース構築および運用
 - 不具合発生時のプログラムの書き換え対応
 - 海外グループ会社製品の仕様理解およびローカライズ
 - 営業部門との連携による導入ニーズのヒアリング・技術提案
 - 試運転、調整、導入後の問い合わせ対応
- ※今回は主にホテルロック関連製品をメインに担当いただきます。
※他部門や海外拠点からのリモートサポートを得ながら業務を進めます。

【就業環境】

- 入社後は先輩社員のサポートを受けながら業務を進めていただきます。
- 現地作業が発生する場合、先刻出張が必要となることがあります。
- 土日出勤が発生した場合は、必ず代休を取得いただきます。
- フレキシブルな勤務形態が可能で、直行直帰も推奨しています。

【求める人物像】

1. フットワークが軽い方

- 全国出張いただく必要があります
- 頻度は少ないですが、休日・夜間対応が発生する場合があります

2. 英語力を活かしたい方

- 製品マニュアルやトレーニングは英語で実施されます。
- 海外トレーニングの機会もあります
- シンガポールなどの海外メンバーからリモートサポートを受けたり、会議に参加いただくこともあります。

【ドルマカバジャパン株式会社について】

ドルマカバジャパン株式会社は、スイスのdormakaba AG社100%出資の日本法人です。
ドルマカバグループとしては世界130カ国以上の製造・販売拠点で約16,000名のスタッフが活躍中。現在では世界シェアで業界トップ3に位置づけられています。
セキュリティ製品・システムの製造・開発、ドアハードウェア・建築金物の製造及び販売鍵製品からシステム、セキュリティゲート、ドアハードウェア、建築金物の製造・開発、販売を行っている企業です。
ディンプルキー・シリンダー錠は、神奈川県内の自社工場で製造しており、日本で約40年の歴史があります。
自社ブランド品とOEM製品が、幅広く採用され官公庁舎や大使館、有名企業、ホテル、マンションなどに導入されています。

雇用形態

正社員

勤務地（選択できます）

東京本社
東京都品川区南大井6-21-12
大森（東京都）駅（JR在来線）-4分
大森海岸駅（京浜急行電鉄）-6分
または
大阪オフィス
大阪府大阪市中央区島町2-4-9 島町第二野村ビル2F

給与モデル

年俸 600万円～800万円 ※経験スキルによって応相談
昇給年1回 賞与年2回

福利厚生

社会保険完備（健康 厚生 労災 雇用）
通勤手当 残業手当 退職金制度

勤務時間モデル

勤務時間] 09:00 ～ 17:45 休憩時間 60分
残業時間 約30時間／月

休日・休暇

土日休み 夏季休暇 年末年始休暇 年間休日124日
定年 60歳再雇用あり（65歳まで）

Required Skills

【応募に必要な経験・スキル】

- 機械やITに関するメンテナンスやテクニカルサポート、フィールドサポートなどのご経験がある方
- ITに関する基礎知識をお持ちの方
- 日常会話レベル以上の英語力をお持ちの方
- 全国出張が可能な方
- 普通自動車運転免許

【歓迎する経験・スキル】

- ネットワークやサーバに関する知識、経験をお持ちの方

■選考内容

書類選考⇒面接（2回を予定。回数が増える場合があります）

