



オープニング募集 トヨタグループ：お住まいに関する各種問合せ対応

Job Information

Hiring Company

TMJ, Inc.

Subsidiary

株式会社TMJ（セコムグループ）

Job ID

1503692

Industry

Other (Recruitment Services)

Company Type

Large Company (more than 300 employees)

Non-Japanese Ratio

Majority Japanese

Job Type

Contract

Location

Kanagawa Prefecture, Yokohama-shi Nishi-ku

Train Description

Minatomirai Line, Minatomirai Station

Salary

Based on hourly rate

Hourly Rate

1,700

Work Hours

8:00~20:00の中で実働7時間（実働6時間勤務も相談OK！）

Holidays

シフト休

Refreshed

November 27th, 2024 00:00

General Requirements

Career Level

Entry Level

Minimum English Level

Daily Conversation

Minimum Japanese Level

Native

Minimum Education Level

High-School

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

トヨタグループ：お住まいに関する各種問い合わせ対応

トヨタグループへの住まいに関する各種問い合わせ窓口

★お任せしたいお仕事

特定地区にお住まいの方からの各種お問合せに対応するサポートデスクでの業務をお任せします！
クライアントはトヨタグループの企業様となります。

特定地区にお住いの住民の方から、スマートフォン決済に関する問い合わせや、お住まいに関するお困りごとを受け、各担当窓口につないでいただくお仕事です。

お気持ちに寄り添った対応やお客様のお困りごと解決のご経験と、外国の方もお住まいの地区ですので英語スキルを活かしてご活躍いただけます！

対応については、いずれもマニュアル・FAQに沿って行う一次受付ですのでご安心ください。

<お問合せ内容例>

- 生活に関するお問い合わせ対応
 - └ 『朝起きたら急に水が出なくなってしまった...』
- スマートフォン決済に関するお問い合わせ対応
 - └ 『スマホ決済しようとしたらエラーが...』
- ご入居手続きに関する対応 など

<英語利用の場面（約3～4割）>

- 住民の方とのやりとり
- 担当者窓口へのエスカレーション

雇用形態

契約社員（試用期間：1ヶ月）
勤務期間：長期（1年以上）

給与

時給：1700円＋交通費
※往復切符代と定期代の比較支給
（非課税上限15万円/月まで）

勤務地

神奈川県横浜市西区
みなとみらい線/東横線 みなとみらい駅 徒歩2分（駅直結）
JR各線/横浜市営地下鉄 桜木町駅 徒歩10分
◆みなとみらいセンター ※クイーンズタワーC棟

勤務時間

シフト：月～日・祝のうち、週5日（週休2日）※月4日以上は土日祝出勤
早番：7:50～17:00（休憩70分）
遅番：10:50～20:00（休憩70分）
※残業ほぼなし
※早番・遅番、どちらか固定シフト相談OK！
※着台後の7時間勤務は応相談（早番は～16時まで、遅番は12時～OK）
※2025年9月より、24時間稼働を予定しております

休日休暇

シフト休

手当・福利厚生

- 昇格制度
- 有給休暇制度
- 健康保険
- 厚生年金
- 雇用保険
- 労災保険
- 定期健康診断

※基準を満たした方のみ（退職後は利用不可）

◎入社後、オンライン英会話を無料で受講可能
◎オンライン英会話の受講は業務外で無給で実施

労働条件明示の補足

- 契約更新有無：有（更新上限有：通算契約期間5年まで）
- 契約更新は次により判断する。
契約期間満了時の業務量、勤務成績・態度、能力、会社の経営状況・従事している業務の進捗状況
- 就業場所・業務内容の変更範囲：変更なし
詳細は面談時にお伝えさせていただきます。

Required Skills

応募資格

- ・ 高卒以上の方 研修全日程参加可能な方
- ・ ビジネス敬語が使える方
- ・ PC基本操作可能な方（コピー・貼り付けなど、ファイルの移動、タイピング100文字/分以上など）
- ・ 月4日以上は土日出勤が可能な方
- ・ 英語で日常会話ができる方
- ・ （英語を使ったお仕事に興味がある方）
- ・ あらゆる状況に臨機応変に対応できる方

母国語が「日本語」または「英語 以外」の場合

英語：ビジネスレベル以上（目安：TOEIC600点以上、英検2級以上）

－英語圏への留学経験（6か月以上目安）や英語を使った実務経験など、生きた英語の利用経験がある方 歓迎！

－英語圏への長期滞在や在任経験がある方、外資系企業での就業経験がある方 大歓迎！

母国語が「英語」または「日本語 以外」の場合

日本語：ビジネスレベル以上（日本語能力検定N2以上）

－日本長期在任経験 および 日本企業での就業経験がある方

－BtoC / BtoBの対話に支障がない言葉遣いで会話ができる方

－日本語会話だけでなく、マニュアル・資料読解やエスカレーションフォームなど読み/書きも対応が可能な方

研修

【入社日】2025/1/6（月）

【研修】ご入社から1ヶ月程度

9:00～17:00（休憩60分）

※土日祝休み ※全日程参加必須

※研修中も同時給

選考プロセス

■面接の流れについて

（面接時に英語と日本語のスキルチェックも行います）

①英会話

面接官からの質問に対し、

英語で回答してスピーキング力をチェックさせていただきます

②筆記

設定を日本語で説明しますので、英語で質問をしていただきます。

その後回答を日本語でお伝えしますので、チャット欄に英語で入力をお願いします

③日本語での面接を行います

■ご用意いただくもの

PCまたはスマホ

※スマホで面接に参加される方は、読み書きパートではスマホにてご対応いただきます。

Company Description