

【1ターンUターン歓迎】沖縄初期配属 大手コールセンター企業管理者

【1ターンUターン歓迎】沖縄初期配属 大手コールセンター企業管理者

Job Information

Recruiter

Michael Page

Job ID

1503652

Industry

Communication

Job Type

Permanent Full-time

Location

Okinawa Prefecture

Salary

4 million yen ~ 10 million yen

Refreshed

November 18th, 2024 10:08

General Requirements

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Business Level

Minimum Japanese Level

Business Level

Minimum Education Level

High-School

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

沖縄のバイリンガルコールセンターの管理者としてご入社いただきます。今までのご経験に応じて配属、役職、トレーニング内容が決まります。

企業情報

日本最大手コールセンター企業様のポジションです。東京の本社のほか、全国各地にオペレーション拠点など計64拠点、海外では中国、韓国、ASEAN各国、アメリカ、ヨーロッパ各国に計102拠点を持つ大企業です。

職務内容

SV候補リーダー候補でご入社の場合

- ・ サービス品質の向上
- ・ パフォーマンス管理
- ・ オペレーターのコーチング
- ・ エスカレーション対応

マネージメントでのご入社の場合

- クライアント折衝
- 収支管理
- パフォーマンス管理
- エスカレーション対応
- 労務管理

条件・待遇

- 完全週休2日制
- 年末年始休暇
- 年次有給休暇（半日有給休暇制度あり）
- 慶弔休暇
- 特別休暇
- 社会保険完備
- 昇給有り
- 賞与年2回、
- 年1回無料健康診断有り
- 産休・育休制度
- 介護休暇制度
- 通勤手当
- 資格取得奨励制度
- 屋内原則禁煙

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Mizuki Oka on +813 6832 8630.

Required Skills

- 日本語 N1レベル以上
- 英語ビジネスレベル以上
- カスタマーサービスのご経験

Company Description

日本最大手コールセンター企業様のポジションです。東京の本社のほか、全国各地にオペレーション拠点など計64拠点、海外では中国、韓国、ASEAN各国、アメリカ、ヨーロッパ各国に計102拠点を持つ大企業です。