



ITサポート

グローバル環境・International Environment

Job Information

Temp Agency

Randstad K.K., Professionals

Hiring Company

International Luxury Company

Job ID

1503605

Industry

Retail

Company Type

Large Company (more than 300 employees) - International Company

Non-Japanese Ratio

Majority Non-Japanese

Job Type

Contract

Location

Tokyo - 23 Wards

Salary

4 million yen ~ 5 million yen

Holidays

Weekends and Public Holidays

Refreshed

April 4th, 2025 05:00

General Requirements

Minimum Experience Level

Over 1 year

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Business Level

Minimum Japanese Level

Fluent

Minimum Education Level

Bachelor's Degree

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

ご紹介する企業について

フランス発祥の世界的に有名なラグジュアリーブランドです。革新的で、社員を大切にする企業文化と、働きがいのある環

境が特徴です。日本市場における更なる成長を目指しており、その実現のため、日本語と英語の両方に堪能な方を求めています。

役割と責任

ポジション概要

日本とパリのITチーム間の重要な架け橋となり、円滑なコミュニケーションと問題解決を担います。チケットシステムを通してパリのITチームと連携し、日本のユーザーへの迅速なサポートを提供する、やりがいのあるポジションです。ITインフラの安定稼働を支え、チームの一員として成長できる環境です。

業務内容

- チケットシステムを通してパリのITチームへの問い合わせ・問題エスカレーションとフォローアップ
- 日本のユーザーへの状況アップデートの報告
- システムの定期的な監視と状況確認
- 社員へのIT関連サポート（PC関連、会議室予約など）

About the company

Prestigious global fashion house renowned for its innovative designs and commitment to excellence. The Japan office offers a collaborative and supportive work environment.

Role

Role & Responsibilities

You will be a key part of the IT team, acting as the first point of contact for Japanese users, escalating and tracking incidents, ensuring smooth communication between Japan and Paris IT teams, and providing essential IT administration support. You'll find yourself constantly learning and developing your IT skills in a fast-paced environment.

Main tasks include

- Escalate and follow up on IT requests and incidents with Paris IT teams via a ticketing system.
- Communicate status updates to Japanese users effectively.
- Perform regular system monitoring and status checks.
- Provide IT administration support to staff (PC requests, meeting room bookings).
- Prepare and kit devices according to manuals.

Required Skills

- ITヘルプデスクまたは関連業務経験1年以上
- ビジネスレベルの日本語能力と英語能力
- 問題解決能力とコミュニケーション能力
- IT機器に関する基本的な知識
- Proficiency in both Japanese and English (business level required).
- Experience working with ticketing systems.
- Excellent communication and problem-solving skills.
- Basic understanding of IT systems and troubleshooting techniques

Company Description