



Production Support Engineer（社内SE）

世界26カ国に展開するマーケティングのリーディングカンパニー

Job Information

Hiring Company

[Appco Group Japan](#)

Job ID

1503552

Industry

Communication

Company Type

International Company

Job Type

Permanent Full-time

Location

Tokyo - 23 Wards, Shibuya-ku

Train Description

Yamanote Line Station

Salary

5 million yen ~ 6.5 million yen

Salary Bonuses

Bonuses paid on top of indicated salary.

Refreshed

November 28th, 2024 11:32

General Requirements

Minimum Experience Level

Over 3 years

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Daily Conversation

Minimum Japanese Level

Business Level

Minimum Education Level

High-School

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

当社は世界最大規模のマーケティング企業であるアプコグループのグループカンパニーです。ロンドン・オーストラリア・インド・マレーシア・香港・アメリカ・ロシア・ヨーロッパ諸国など、現在世界26カ国に850以上のオフィスを展開し、グループ全体では1万人のスタッフが活躍しているグローバル組織です。

そんな当社の社内情報システム部門を支えてくれるメンバーを募集します。現在、責任者1名で運営しており、組織強化の為、リーダー候補の募集です。

Role: Production Support Engineer**Responsibilities:**

- Troubleshoot and resolve minor defects and issues in in-house system functions and content
- Provide support to HQ and Branch users on system use as SME
- Proactive and reactive communication to management and users on system issues, changes and associated business impact
- Identify and recognize opportunities for system enhancements to ensure system relevance with changing business conditions
- Analyze statistics and incidents to develop and execute availability improvement plans

【キャリアステップ】

リーダー候補の採用になりますので、今後のITチームの構築において、マネジメントにも携わって頂くことを期待しています。また、フロントエンドエンジニア、バックエンドエンジニア、ネットワーク・サーバーエンジニア（設計構築・運用保守）、社内SEなど、スペシャリストを目指したいという方も歓迎します。

【雇用形態】

正社員

【給与】

想定年収：500万円～650万円

※14分割して1/12を月々支給

昇給：年1回

賞与：年2回

【勤務地】

東京都渋谷区道玄坂1-20-1 大沢ビル3階

各線「渋谷駅」より徒歩4分

京王井の頭線「神泉駅」より徒歩5分

【勤務時間】

以下2パターンから選択して頂きます。

■09時～18時

■10時～19時

※所定労働時間 8時間 / 休憩時間 1時間

※時短勤務、午後出社など、柔軟に対応致しますので、お気軽にご相談下さい（承認制）

月0時間基本的に残業はありません。

【休日/休暇】

完全週休2日制、夏季休暇3日、年末年始、土日祝日、有給休暇

※有給を利用して、10連休など長期休暇を自由に取得することが可能です。オンとオフのメリハリがあるのはアプロの良い文化です。

【その他】

社会保険完備、交通費支給

Required Skills**Requirements:**

- Bachelor's degree in Computer Science, Software Engineering or similar discipline
- Demonstrable experience of at least 5 years supporting technology environment comprising of mobile apps, web apps and databases
- Working knowledge of ITIL processes including, but not limited to, incident management, change management and release management
- Advanced knowledge of front-end and back-end software development utilizing JavaScript, Node.JS, Python
- Advanced knowledge of Linux environment and scripting
- Working knowledge of Microservice based system architecture utilizing Docker and Kubernetes
- Working knowledge of Webservers and proxies
- Working knowledge of databases, relational and document stores such as PostgreSQL and MongoDB

Company Description