



【英語使用】 ITサポート | デスクトップサポートエンジニア<電話・WEB面接>

英語も活かすITサポート業務 (L2) - IT資格取得奨励金制度あり！

Job Information

Hiring Company

EIRE Systems K.K.

Subsidiary

EIRE Systems K.K. / エイラシステム株式会社

Job ID

1503543

Industry

IT Consulting

Company Type

International Company

Non-Japanese Ratio

About half Japanese

Job Type

Permanent Full-time

Location

Tokyo - 23 Wards

Salary

Negotiable, based on experience ~ 6.5 million yen

Refreshed

January 3rd, 2025 03:00

General Requirements

Minimum Experience Level

Over 1 year

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Business Level

Minimum Japanese Level

Business Level

Minimum Education Level

Technical/Vocational College

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

デスクトップサポート (英語使用)
ITサポート/PCサポート/ITヘルプデスク
社内SE/テクニカルサポート/情報システム

エイラシステムのテクニカルサポートでは、企業を対象にITサービスを提供しております。顧客は大手外資系グローバル企

業が中心です。

各クライアント企業においてグローバル規模で展開されているIT環境。
その日本ローカルサポート（L1とL2、またはL2）としてITサポートのスキルや経験、語学力を活かせるポジションが多数あります。

現在、弊社チームの一員としてご活躍いただける方を通年募集しております。

主なサポート環境：Windows10／11、Microsoft365／Office365、Azure、Active Directory、Cisco、ネットワークプリンタ、モバイル端末など

<概要>

- ・ クライアント企業のIT環境をサポート（日本語&英語）
- ・ 様々なITサポート系プロジェクトへの参画
- ・ 業務上のIT知識や技術レベルのスキルアップ（資格取得奨励金制度あり）

<顧客拠点>

- ・ 主に東京都心エリア

<主な役割>

- ・ 各種ITサポート（デスクトップPC、ノートPC、モバイル端末、VDI、ネットワークプリンタ、その他オフィス機器、一般企業向け・金融機関向けアプリ、クライアントサーバ、クラウドなど）
- ・ 各拠点のIT環境やサポート体制の把握
- ・ サポートサービス品質向上のための業務改善（業務プロセス、ドキュメンテーションなど）

<キャリアアップ>

意欲的に仕事に取り組み、専門知識やスキルの向上に励む方には、スキルに応じて幅広い業務に携われる機会があります。

- ・ 企業向けPCインストール／アップグレードプロジェクト
- ・ メールおよびネットワークソフトウェアのインストールやサポート
- ・ サーバー／ネットワークの設計、構築、テスト
- ・ セキュリティ・ソリューション（ファイアウォール／暗号化）のインストールやテスト
- ・ プロジェクト管理、計画、実施
- ・ 上流工程、現場調査、ドキュメンテーション、ベンダー管理、IT資産管理／調達 など

Required Skills

<必要スキル／経験>

- ・ Windows OSのサポート知識と経験（Windows10または11）
- ・ 企業環境でのPCハードウェアやアプリのキッティング・展開の経験
- ・ Microsoft Office製品、Microsoft365／Office365をサポートできるスキル

<語学力>

- ・ 英語：業務で使用可能なレベル（スピーキング・読み・書き）
- ・ 日本語：業務で使用可能なレベル（スピーキング・読み・書き）

<歓迎スキル／資格>

- ・ ネットワークスキルやシスコ製品の経験があれば尚可
- ・ 関連するIT資格（エンドポイント管理者、モダン デスクトップ管理者アソシエイト、MCP、CCNAなど）があれば尚可

<求める人物像>

- ・ 指示待ちではなく自発的に仕事に取り組む方
- ・ 社内外の関係者、ユーザー、ビジネスパートナーと円滑なコミュニケーションが図れる方
- ・ トラブルシューティング・問題解決が得意な方
- ・ ITサポートに関する知識を深める意欲のある方
- ・ 時間管理やタスクの優先順位付けができる方

Company Description