CareerCross by JAC Recruitment

EIRE
www.eiresystems.com

【英語使用】 ITサポート | デスクトップサポートエンジニア＜電話・WEB面接＞

英語も活かすITサポート業務（L2） - IT資格取得奨励金制度あり！

Job Information

Hiring Company
EIRE Systems K.K.

Subsidiary
EIRE Systems K.K. / エイラシステム株式会社

Job ID
1503543

Industry
IT Consulting

Company Type
International Company

Non-Japanese Ratio
About half Japanese

Job Type
Permanent Full-time

Location
Tokyo - 23 Wards

Salary
Negotiable, based on experience ~ 6.5 million yen

Refreshed
April 18th, 2025 09:00

General Requirements

Minimum Experience Level
Over 1 year

Career Level
Mid Career

Minimum English Level
Business Level

Minimum Japanese Level
Business Level

Minimum Education Level
Technical/Vocational College

Visa Status
Permission to work in Japan required

Job Description

デスクトップサポート（英語使用）
ITサポート／PCサポート／ITヘルプデスク
社内SE／テクニカルサポート／情報システム

エイラシステムのテクニカルサポートでは、企業を対象にITサービスを提供しております。顧客は大手外資系グローバル企

業が中心です。

各クライアント企業においてグローバル規模で展開されているIT環境。
その日本ローカルサポート（L1とL2、またはL2）としてITサポートのスキルや経験、語学力を活かせるポジションが多数あります。
現在、弊社チームの一員としてご活躍いただける方を通年募集しております。

主なサポート環境：Windows10／11、Microsoft365／Office365、Azure、Active Directory、Cisco、ネットワークプリンタ、モバイル端末など

＜概要＞

- クライアント企業のIT環境をサポート（日本語＆英語）
- 様々なITサポート系プロジェクトへの参画
- 業務上のIT知識や技術レベルのスキルアップ（資格取得奨励金制度あり）

＜顧客拠点＞

- 主に東京都心エリア

＜主な役割＞

- 各種ITサポート（デスクトップPC、ノートPC、モバイル端末、VDI、ネットワークプリンタ、その他オフィス機器、一般企業向け・金融機関向けアプリ、クライアントサーバ、クラウドなど）
- 各拠点のIT環境やサポート体制の把握
- サポートサービス品質向上のための業務改善（業務プロセス、ドキュメンテーションなど）

＜キャリアアップ＞
意欲的に仕事に取り組み、専門知識やスキルの向上に励む方には、スキルに応じて幅広い業務に携われる機会があります。

- 企業向けPCインストール／アップグレードプロジェクト
- メールおよびネットワークソフトウェアのインストールやサポート
- サーバー／ネットワークの設計、構築、テスト
- セキュリティ・ソリューション（ファイアウォール／暗号化）のインストールやテスト
- プロジェクト管理、計画、実施
- 上流工程、現場調査、ドキュメンテーション、ベンダー管理、IT資産管理／調達　　など

Required Skills

＜必要スキル／経験＞

- Windows OSのサポート知識と経験（Windows10または11）
- 企業環境でのPCハードウェアやアプリのキッティング・展開の経験
- Microsoft Office製品、Microsoft365／Office365をサポートできるスキル

＜語学力＞

- 英語：業務で使用可能なレベル（スピーキング・読み・書き）
- 日本語：業務で使用可能なレベル（スピーキング・読み・書き）

＜歓迎スキル／資格＞

- ネットワークスキルやシスコ製品の経験があれば尚可
- 関連するIT資格（エンドポイント管理者、モダン デスクトップ管理者アソシエイト、MCP、CCNAなど）があれば尚可

＜求める人物像＞

- 指示待ちではなく自発的に仕事に取り組む方
- 社内外の関係者、ユーザー、ビジネスパートナーと円滑なコミュニケーションが図れる方
- トラブルシューティング・問題解決が得意な方
- ITサポートに関する知識を深める意欲のある方
- 時間管理やタスクの優先順位付けができる方

Company Description