



【埼玉県・熊谷市】社内SE／ITヘルプデスク／PCサポート【マイカー通勤OK】

熊谷市でのITのお仕事！マイカーでの通勤が便利です！

## Job Information

### Hiring Company

EIRE Systems K.K.

### Subsidiary

EIRE Systems K.K. / エイラ システム 株式会社

### Job ID

1503542

### Industry

IT Consulting

### Company Type

Large Company (more than 300 employees) - International Company

### Location

Saitama Prefecture, Kumagaya-shi

### Train Description

Takasaki Line, Kumagaya Station

### Salary

4 million yen ~ 6.5 million yen

### Refreshed

April 4th, 2025 12:00

## General Requirements

### Minimum Experience Level

Over 1 year

### Career Level

Mid Career

### Minimum English Level

Basic

### Minimum Japanese Level

Fluent

### Minimum Education Level

High-School

### Visa Status

Permission to work in Japan required

## Job Description

<熊谷市でのお仕事>

外資系企業にて、PCのセットアップなど、社内ITヘルプデスク業務を担当していただきます。

今回募集のポジションは熊谷市でのお仕事です。

チームメンバーからのOJTを受けながら、簡単な業務からご担当いただきます。対応方法も段取りが決まっている業務が多く、マニュアルも完備されています。

◆PCのインストール・設定

- ◆ PC・関連周辺機器の問題解決
- ◆ MS365製品の問題解決
- ◆ IT資産管理
- ◆ 障害への対応
- ◆ ネットワーク機器のアップデート対応 ...など

<ITサポートの目安となるレベル>

◎CompTIA A+ 取得レベル

◎CompTIA Network の出題範囲の意味・理解ができる

※当ITサポートチームはPCサポートだけでなく、こちらのクライアント企業のITインフラ環境全体のサポートです。様々な業務があるため、ご経験に応じて幅広いキャリアアップの可能性があります。

(例：ITサポート、チームリーダー、ネットワーク/サーバーサポート、プロジェクト管理者など)

※今回の熊谷市のポジションでは、2～3日に一度、工場内クリーンルームに入るので、クリーンウェアを着て圧迫感を人並み以上に感じる方には不向きです。

※こちらの案件は休日が多めです。

---

## Required Skills

### 【求めるスキル・経験】

- ・ コミュニケーションを図るのが得意な方 (ITスキルよりも重視)
- ・ 報告・連絡・相談がしっかりできる方
- ・ 問題解決に導く思考回路
- ・ ITやテクノロジーに興味のある方
- ・ マニュアル読解力
- ・ チーム環境での業務経験

### 【歓迎スキル・経験】

- ・ IT資格：CCNA、MCP、MCSA、MCITP、ITIL等
- ・ 構築・運用保守の経験：Windows10、Windows11、ネットワーク（法人環境）、スイッチ、ルーター、PowerShell、Active Directory、仮想化、ストレージ、Exchange、Office 365、VPN、VoIP、Skype、デスクトップ/ノートパソコン、PCイメージ展開など
- ・ 語学力：英語（語学力がある方は活かします）

---

## Company Description