

【外資企業】 サービスデスクスペシャリスト 〈～650万円〉

【外資企業】 サービスデスクスペシャリスト 〈～650万円〉

Job Information

Recruiter

Michael Page

Job ID

1503540

Industry

Other

Job Type

Permanent Full-time

Location

Tokyo - 23 Wards

Salary

4.5 million yen ~ 6.5 million yen

Refreshed

November 15th, 2024 10:08

General Requirements

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Fluent

Minimum Japanese Level

Native

Minimum Education Level

Bachelor's Degree

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

ヨーロッパ発のオンライン食料品の配送サービスを提供する企業でサービスデスクスペシャリストとしてのポジションが募集されています。

企業情報

オンラインで食料品や日用品配送サービスを物流テクノロジーを用いて提供する企業です。他社とのパートナーシップを持ち、グローバルで幅広い分野でビジネスを展開しています。

職務内容

- エンドユーザーが問題を報告した際に最初の技術サポートを提供します。
- 既存のテクノロジーサービスの見直し・改善を行います。
- サービス運用センターで問題に対しての迅速な対応が求められます。
- 年中稼働している責任の伴うビジネスでアジア太平洋地域のチームと連携しながら仕事します。

条件・待遇

- 3ヶ月のトレーニング制度有

- ジュニアレベルのキャリアアップのための積極的な採用
- 週休3日調整可能
- シフト勤務制度

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Kotone Kubota on +81 3 6832 8978.

Required Skills

スキルと経験

- 顧客の期待値を管理し、問題に対して解決をする顧客サービス経験
- JiraサービスやITサービス管理ツール（ITSM）の知識と運用経験
- 大規模分散システムを用いた分析や技術的なトラブルシューティングができる
- ITILベースの組織で重大インシデント管理ができる

言語力

- ネイティブレベルの日本語
 - クライアントやチームとの強固な関係が築ける流暢な英語
-

Company Description

オンラインで食料品や日用品配送サービスを物流テクノロジーを用いて提供する企業です。他社とのパートナーシップを持ち、グローバルで幅広い分野でビジネスを展開しています。