

【外資系製造企業】 ユーザーサポートエンジニア 〈～650万円〉

【外資系製造企業】 ユーザーサポートエンジニア 〈～650万円〉

Job Information

Recruiter

Michael Page

Job ID

1503505

Industry

Other (Manufacturing)

Job Type

Permanent Full-time

Location

Tokyo - 23 Wards

Salary

4 million yen ~ 6.5 million yen

Refreshed

November 14th, 2024 16:24

General Requirements

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Business Level

Minimum Japanese Level

Native

Minimum Education Level

Bachelor's Degree

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

幅広い分野で製品を提供する外資系製造会社でのユーザーサポートエンジニアとしてのポジションが募集されています。

企業情報

当社は世界で約50ヶ国以上で事業を展開し、同業界の中でも長い歴史を持ちます。高い技術力を活用しエネルギー効率の高い製品や環境に配慮した技術の開発を強みに持ち、業界をリードする企業です。

職務内容

- 他のチームと連携をし、すべてのユーザーソリューションを満足させたものにします。
- 5人以下の少人数のチームマネジメントをします。
- IT-SSCプロセスに基づいて日本全国のユーザーサポートを行います。
- SLAに基づいたサービスの管理やUSSからの一貫したデータ評価を行います。
- トラブルシューティングや運営側面におけるITサポートの強化・改善

条件・待遇

- 大手外資系製造企業でのグローバルなキャリア開発機会

- 持続可能な社会づくりへの貢献

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Kotone Kubota on +81 3 6832 8978.

Required Skills

スキルと経験

- 5年以上のITユーザーサポートに関するプロセスや組織での経験
- ハードウェアのセットアップやメンテナンス、トラブルシューティング等の実務経験
- プロジェクトマネジメントの深い知識
- ITIL資格

言語力

- 流暢な英語（ビジネスレベルの読み書き及び会話を含む）
-

Company Description

当社は世界で約50ヶ国以上で事業を展開し、同業界の中でも長い歴史を持ちます。高い技術力を活用しエネルギー効率の高い製品や環境に配慮した技術の開発を強みに持ち、業界をリードする企業です。