

## 【外資系製造企業】 ユーザーサポートエンジニア 〈～650万円〉

【外資系製造企業】 ユーザーサポートエンジニア 〈～650万円〉

## Job Information

## Recruiter

Michael Page

## Job ID

1503505

## Industry

Other (Manufacturing)

## Job Type

Permanent Full-time

## Location

Tokyo - 23 Wards

## Salary

4 million yen ~ 6.5 million yen

## Refreshed

November 14th, 2024 16:24

## General Requirements

## Career Level

Mid Career

## Minimum English Level

Business Level

## Minimum Japanese Level

Native

## Minimum Education Level

Bachelor's Degree

## Visa Status

Permission to work in Japan required

## Job Description

幅広い分野で製品を提供する外資系製造会社でのユーザーサポートエンジニアとしてのポジションが募集されています。

## 企業情報

当社は世界で約50ヶ国以上で事業を展開し、同業界の中でも長い歴史を持ちます。高い技術力を活用しエネルギー効率の高い製品や環境に配慮した技術の開発を強みに持ち、業界をリードする企業です。

## 職務内容

- 他のチームと連携をし、すべてのユーザーソリューションを満足させたものにします。
- 5人以下の少人数のチームマネジメントをします。
- IT-SSCプロセスに基づいて日本全国のユーザーサポートを行います。
- SLAに基づいたサービスの管理やUSSからの一貫したデータ評価を行います。
- トラブルシューティングや運営側面におけるITサポートの強化・改善

## 条件・待遇

- 大手外資系製造企業でのグローバルなキャリア開発機会

- 持続可能な社会づくりへの貢献

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Kotone Kubota on +81 3 6832 8978.

---

## Required Skills

### スキルと経験

- 5年以上のITユーザーサポートに関するプロセスや組織での経験
- ハードウェアのセットアップやメンテナンス、トラブルシューティング等の実務経験
- プロジェクトマネジメントの深い知識
- ITIL資格

### 言語力

- 流暢な英語（ビジネスレベルの読み書き及び会話を含む）
- 

## Company Description

当社は世界で約50ヶ国以上で事業を展開し、同業界の中でも長い歴史を持ちます。高い技術力を活用しエネルギー効率の高い製品や環境に配慮した技術の開発を強みに持ち、業界をリードする企業です。