

【外資系製薬・ライフサイエンス企業】 エンドユーザーサポート 〈～700万〉

【外資系製薬・ライフサイエンス企業】 エンドユーザーサポート 〈～700万〉

Job Information

Recruiter

Michael Page

Job ID

1503504

Industry

Other (IT, Internet, Gaming)

Job Type

Permanent Full-time

Location

Shizuoka Prefecture

Salary

5 million yen ~ 7 million yen

Refreshed

November 14th, 2024 16:23

General Requirements

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Business Level

Minimum Japanese Level

Native

Minimum Education Level

Bachelor's Degree

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

主に医薬品の研究、開発、製造、販売を行うグローバル企業でエンドユーザーサポートのポジションが募集されています。

企業情報

当社は医薬品開発において莫大な研究開発投資をしており、様々な最先端な治療法を生み出している企業です。世界で広範的に事業を展開しており、品質・信頼性・安全性の面で高い評価を受けています。

職務内容

- Ticketing systemやvia callを活用した迅速なエンドユーザーサポートを提供します。
- IT関連の問題を他のグローバルチームと連携をしながら問題解決を行います。
- エンドユーザーのデバイスのセットアップに関するサポートをします。
- IT機器の稼働開始までの展開サポートを行います。
- 企業にとって重要な現地サポートをITインフラチームと連携しながら行う。

条件・待遇

- 静岡県勤務

- 英語を使用したグローバルな環境

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Kotone Kubota on +81 3 6832 8978.

Required Skills

スキルと経験

- PCデスクトップに関する知識
- 5年以上のユーザーに対してのデスクサポートやWindowsオペレーションシステムの経験
- 3年以上の現地でのITサポート経験
- PMP資格またはプロジェクトマネージャーとしての知識
- CCNA、ITIL、MCP等のテクニカルな技術資格の保有が好ましい

言語力

- ネイティブレベルの日本語
 - ビジネスレベルの英語
-

Company Description

当社は医薬品開発において莫大な研究開発投資をしており、様々な最先端な治療法を生み出している企業です。世界で広範的に事業を展開しており、品質・信頼性・安全性の面で高い評価を受けています。