

## 【外資ヘルスケアコンシューマー企業】カスタマーケアマネージャー

【外資ヘルスケアコンシューマー企業】カスタマーケアマネージャー

## Job Information

## Recruiter

Michael Page

## Job ID

1503499

## Industry

Daily Necessities, Cosmetics

## Job Type

Permanent Full-time

## Location

Tokyo - 23 Wards

## Salary

7 million yen ~ 10 million yen

## Refreshed

November 14th, 2024 15:05

## General Requirements

## Career Level

Mid Career

## Minimum English Level

Business Level

## Minimum Japanese Level

Fluent

## Minimum Education Level

Bachelor's Degree

## Visa Status

Permission to work in Japan required

## Job Description

外資ヘルスケア企業のコンシューマー部門にてカスタマーケアのマネジメントを行っていただきます。お客様の声を商品に反映し、消費者体験の向上を目指していただく非常にやりがいのあるポジションです。

## 企業情報

ヨーロッパに本社を起き、エレクトロニクスおよび医療機器メーカーとして当初は電球の製造からスタートしましたが、長い歴史の中で様々な分野に進出しています。特に電動歯ブラシやシェーバー、キッチン家電などは、世界中で人気で、機能性やデザインに優れているだけでなく、持続可能な製品開発も重視しています。

## 職務内容

- 消費者体験の向上
- VOC分析やフィードバックの収集
- エスカレーション対応
- BPOコールセンターの管理

## 条件・待遇

- 勤務時間：月～金 9:00-18:00
- 週2回在宅勤務可能
- 東京中心、駅直結のオシャレなオフィス
- 社会保険完備（雇用・労災・健康・厚生年金）
- 交通費支給
- 退職金制度
- 年次有給休暇

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Marina Sekine at +81 3 6832 8688.

---

### Required Skills

- コールセンター／カスタマーサポートのご経験
  - マネジメントのご経験
  - ビジネスレベルの英語力
  - MS OfficeなどのPCスキル
- 

### Company Description

ヨーロッパに本社を起き、エレクトロニクスおよび医療機器メーカーとして当初は電球の製造からスタートしましたが、長い歴史の中で様々な分野に進出しています。特に電動歯ブラシやシェーバー、キッチン家電などは、世界中で人気で、機能性やデザインに優れているだけでなく、持続可能な製品開発も重視しています。