

ITサポートエンジニア - 手術ロボット分野における世界的リーダー企業

ITサポートエンジニア - 手術ロボット分野における世界的リーダー企業

Job Information

Recruiter

Michael Page

Job ID

1503491

Industry

Internet, Web Services

Job Type

Permanent Full-time

Location

Tokyo - 23 Wards

Salary

9 million yen ~ 11 million yen

Refreshed

November 14th, 2024 14:00

General Requirements

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Business Level

Minimum Japanese Level

Fluent

Minimum Education Level

Bachelor's Degree

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

APAC全体のユーザーに対してハードウェア、ソフトウェア、ネットワークの問題をリモートおよび現地で診断し、解決する役割を担います。また、ユーザーの技術的な能力向上と自己解決能力の向上を目指し、エンドツーエンドの技術サポートを提供します。

Client Details

- 手術ロボット技術の分野で世界的に活躍する企業です。このシステムは手術医に高度な制御と視覚的な支援を提供し、より正確で精密な手術を可能にします。複雑な手術をより簡便かつ効果的に実施することを可能にし、患者の回復時間を短縮し、手術の合併症を減らすことができます。
- 革新的な技術と高度な手術ソリューションによって、世界中の医療機関や手術医から高い評価を受けています。同社は、患者の生活の質を向上させるために、技術革新と卓越した医療サービスの提供に積極的に取り組んでいます。

Description

- エンドツーエンドの技術サポート：ハードウェア、ソフトウェア、ネットワークの問題をリモートおよび現地で診断・解決。
- ITインフラの維持と最適化：コンピューターシステム、周辺機器、ソフトウェアアプリケーションのインストール、構成、メンテナンス。
- エンドユーザーの支援：重要なIT機能と手順に関するトレーニング提供、技術能力と自己解決能力の向上。
- ドキュメントとナレッジベースの充実：プロセス、ベストプラクティス、ナレッジベース資料の文書化、効率的なトラブルシューティングとトレーニング支援。
- コミュニケーションと報告：問題、状況、解決策の適時な報告、内部のステークホルダーやITチームとの効果的なコミュニケーション、会議サポート、ビデオ会議のインフラ維持。
- ベンダー管理と在庫管理：現地ITベンダー関係の管理、在庫数の計画、注文、受け取り、再入荷、定期的な在庫数のカウント。

Job Offer

- 成長と発展の機会：成長中の企業であり、多様なプロジェクトへの参加や技術スキルの向上を通じて、自己成長とキャリアの発展が期待できます。
- グローバルな環境での仕事：APAC地域をサポートする役割であり、国際的な環境で働くことができます。
- 高度な技術サポートによるスキルアップ：ITインフラの維持と最適化、エンドユーザーの教育、プロジェクト管理など、多岐にわたる業務を通じてITスキルの向上ができます。
- チームワークとコラボレーション多数：複数のITチームと協力し、スムーズな問題の解決とプロジェクト遂行に取り組める環境です。

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Hitomi Sasaki at +81 3 6627 6094.

Required Skills

- 3年以上のWindowsやAppleのオペレーティングシステム環境でのサポート経験
- 複雑な問題のトラブルシューティング経験
- 高いビジネスレベルの日本語及び英語コミュニケーション能力
- HelpDeskソフトウェア、ServiceNow等の使用経験

Company Description

手術ロボット技術の分野で世界的に活躍する企業です。このシステムは手術医に高度な制御と視覚的な支援を提供し、より正確で精密な手術を可能にします。複雑な手術をより簡便かつ効果的に実施することを可能にし、患者の回復時間を短縮し、手術の合併症を減らすことができます。

革新的な技術と高度な手術ソリューションによって、世界中の医療機関や手術医から高い評価を受けています。同社は、患者の生活の質を向上させるために、技術革新と卓越した医療サービスの提供に積極的に取り組んでいます。