



ハードウェアサポートエンジニア（年収500万～600万円／東京都勤務／在宅勤務あり）

世界各国のエンジニアと一緒にグローバルな環境で仕事ができます！

## Job Information

**Recruiter**

GoGlobal K.K.

**Job ID**

1503367

**Industry**

Electronics, Semiconductor

**Company Type**

Small/Medium Company (300 employees or less) - International Company

**Job Type**

Permanent Full-time

**Location**

Tokyo - 23 Wards, Shinagawa-ku

**Salary**

5 million yen ~ 6 million yen

**Salary Bonuses**

Bonuses paid on top of indicated salary.

**Refreshed**

March 5th, 2025 04:00

## General Requirements

**Minimum Experience Level**

Over 6 years

**Career Level**

Mid Career

**Minimum English Level**

Daily Conversation

**Minimum Japanese Level**

Native

**Minimum Education Level**

Bachelor's Degree

**Visa Status**

Permission to work in Japan required

## Job Description

フランス本社グローバルテクノロジー企業でキャリアを伸ばしたい方へ！

世界中の小売店や飲食店で利用されているPOSシステムやデジタルサイネージなどの革新的な技術を提供している日本支社がハードウェアサポートエンジニアを募集しています。

職種名: ハードウェアサポートエンジニア

募集人数: 1名

**仕事内容：**

- お客様のニーズに合わせた製品選定: 豊富な製品ラインナップから、お客様に最適な製品を提案します。
- 新製品の導入: 最新の技術を取り入れた新製品を市場に投入するために、技術資料の作成や顧客への紹介を行います。
- 既存製品の改善: お客様のニーズや日本の市場特性に合わせて、既存製品の仕様を変更します。
- プロジェクトの定義: 新製品の開発から導入、運用まで、プロジェクトの各段階において、日本の市場情報を提供し、プロジェクトを成功に導きます。
- 導入サポート: 製品導入時に発生する問題を解決し、スムーズな導入を支援します。
- 品質管理: 製品品質の維持と改善のために、現場でのテストや検証を実施します。
- アフターサポート: 導入後の製品に関する問い合わせやトラブル対応を行います。
- 技術研修: お客様の現場担当者に対して、電子機器に関する技術研修を実施します。

**働く魅力：**

- 世界各国の拠点と連携しながら、最新の技術に触れながら成長できます。
- 多様な国際チーム: 世界各国のエンジニアと一緒に働くことで、異なる文化や考え方、技術に触れ、視野を広げることができます。
- あなたの技術が、日本のお客様のビジネスを成功に導くことに貢献できます。
- チームワーク: 多様なバックグラウンドを持つ社員と協力し、最高のチームで仕事ができます。
- キャリアアップ: 積極的にチャレンジできる環境で、あなたのスキルを磨いて、キャリアアップを目指せます。

**勤務時間:**

- 9:00~17:00
- 月20時間程度の残業あり
- 週2日までの在宅勤務制度ありで、柔軟な働き方が可能です。

**応募プロセス:**

書類選考後、2回の面接を実施します。ハードウェアエンジニアとして、グローバルな環境でキャリアの可能性を広げたい方のご応募をお待ちしております。

---

**Required Skills****求める人物像：**

- 電子機器に関する深い知識: 電子機器に関する専門知識をお持ちの方
- BtoB製品サポート経験: BtoB向けの電子機器製品サポート経験をお持ちの方
- POSシステムの経験: 飲食店や小売店向けのPOSシステムの運用経験をお持ちの方
- 高いコミュニケーション能力: お客様や社内メンバーと円滑にコミュニケーションを取れる方
- 問題解決能力: 課題を分析し、適切な解決策を提案できる方
- 海外エンジニアとコミュニケーション（主にメール）に必要なビジネスレベルの英語力をお持ちの方

---

**Company Description**