CareerCross by JAC Recruitment

CUTERA
A New Energy in Aesthetics

テクニカルサポート【レーザー機器の修理・メンテナンス】　本社とのMTGで英語必須

米国CA本社　皮膚科学、美容皮膚科学に特化したソリューションのグローバル企業

Job Information

Hiring Company
Cutera

Job ID
1502610

Industry
Medical Device

Company Type
Small/Medium Company (300 employees or less) - International Company

Job Type
Permanent Full-time

Location
Tokyo - 23 Wards, Koto-ku

Train Description
Yurikamome Line, Telecom Center Station

Salary
4 million yen ~ 7 million yen

Work Hours
09：00-17：30

Holidays
完全週休二日制 （土・日）祝

Refreshed
April 22nd, 2025 06:00

General Requirements

Minimum Experience Level
Over 3 years

Career Level
Mid Career

Minimum English Level
Daily Conversation

Minimum Japanese Level
Native

Minimum Education Level
Bachelor's Degree

Visa Status
Permission to work in Japan required

Job Description

≪募集要項　本ポジションの魅力≫

- **レーザー機器の修理・メンテナンスを担当し、美容医療分野で信頼される技術提供を行う**

- **東京テクニカルセンターでの製品対応や修理のため、出張はが少なく柔軟な働き方**
- **異業界での技術メンテナンス経験者の採用実績多数！**

＜ポジション　テクニカルサポート＞
　取り扱い医療機関向け医療美容用医療機器（主にレーザー医療機器）の テクニカルサポート業務（社内での修理が中心）をお任せ致します。

主な業務内容は以下の通り
・社内修理・入荷点検作業
　Ｌ社内での製品修理、点検作業および、認証・承認機の出荷前点検および調整。
・コーチング
　Ｌ本国からの技術収集。新入社員の機械トレーニング、新機種の国内フィールドサービスへの機械トレーニング。
・付随業務
　Ｌパーツおよび製品の入出庫処理、棚卸作業。修理業で定められた点検・保管資料の作成、QMSで定められた保管資料の作成など。
・フィールドサービス業務
　Ｌ社内での顧客コールの対応およびリモートでの顧客サポート。状況によってはフィールドサービスのフォロー

【担当製品】
　肌質の改善、毛穴開大の軽減、赤みの軽減、QOL 向上等の用途に使用される医療美容用医療機器（主にレーザー医療機器）

＝＝＝＝＝＝＝＝＝＝＝＝＝＝＝＝
当社事業についてのお知らせ。
　キュテラ株式会社　プレスリリースより：https://cutera.jp/pdf/250306.pdf

　尚、事業に関してはこれまで通り事業継続となります。
　これまで同様の皮膚科学のイノベーションの最前線に立ち、効果的で革新的なソリューションを提供するべく、当社で活躍いただけるタレントの採用を行って参ります。
＝＝＝＝＝＝＝＝＝＝＝＝＝＝＝＝

雇用形態
　正社員（試用期間：6か月）

年収
　想定年収400万～700万円　※経験に応じて要相談
　賞与：試用期間終了後より保守契約売り上げに対してのインセンティブ有り。
　　(過去実績　年４回支給　年額想定50万～100万)

勤務地
　東京都江東区青海二丁目5番10号 テレコムセンタービル西棟４階
　最寄り駅：ゆりかもめ　「テレコムセンター」駅直結

勤務時間
　9：00-17：30

休日休暇
　完全週休2日制（土、日）祝日

- 有給休暇：入社6か月後、有給10日付与、以後1年以後付与。毎年7月に有給休暇3日を別途付与。ほか、慶弔休暇
- シフト制による土日勤務あり
　【休日について】
　現在、顧客対応で土日祝日の対応を東京にて実施しています。
　シフト制として、交替による土日祝日対応をする可能性はあります（月1ー2日程度）。

手当/福利厚生

- 固定時間外手当：毎月の給与に45時間分相当額の超過勤務手当を含みます。（例　年収500万　月収416,666円　うち時間外手当　113,625円）
- 退職金制度：2年1か月以上勤務の場合、支給対象（自己都合退職の場合）
- 交通費：全額支給（電車通勤の場合、自家用車利用については別途規程あり）
- 社保完備（雇用保険・健康保険・厚生年金保険・介護保険・労災保険）、リロクラブ。パソコン、スマートフォン貸与。

Required Skills

求められるスキルセット（必須要件）

- 工具を用いたメンテナンス経験（業種問わず）
- Microsoft　Office（Excel、Word、PowerPoint）の基礎的なスキル
- 普通自動車運転免許保有者（AT限定可）
- 前向きな思考（志向）性
- 設置先顧客の「なんとかして」を「ありがとう」に変えようとする、マインドをお持ちの方

- チームで働くことに喜びを感じる方（協力体制がないと成しえない業務のため）

求められるスキルセット（尚可要件）

- 電気関係機器または医療機器メンテナンス経験者
- 工業系の専攻（卒業）は歓迎
- 英語のマニュアルが理解できる英語力

◆現在同部署で活躍している主なバックグラウンド◆
応募必須条件にも記載してますが、業界不問で工具を用いたメンテナンス経験がある方を採用しています。
自動車整備・医療機器メンテナンス・機械工・家電修理・電子部品組立　など

選考プロセス
書類選考→1次面接→最終面接（社長）
募集人数：1名

Company Description