

## 大手総合法律事務所のITヘルプデスクスタッフ募集！

大手総合法律事務所のITヘルプデスクスタッフ募集！

## Job Information

## Recruiter

Michael Page

## Job ID

1502605

## Industry

Other

## Job Type

Temporary

## Location

Tokyo - 23 Wards

## Salary

Negotiable, based on experience

## Refreshed

November 11th, 2024 16:02

## General Requirements

## Career Level

Mid Career

## Minimum English Level

Business Level

## Minimum Japanese Level

Native

## Minimum Education Level

Bachelor's Degree

## Visa Status

Permission to work in Japan required

## Job Description

大手総合法律事務所では、Windows 10やMicrosoft 365を中心としたIT環境におけるトラブルシューティングやユーザーサポートを担当するヘルプデスクスタッフを募集中です！多様なクライアントニーズに応えるため、迅速かつ確かなサポートを提供し、業務アプリケーションや周辺機器の管理も行う役割です。

## 企業情報

大手総合法律事務所は、国内外の多様なクライアントニーズに応えるべく、専門性の高い弁護士とサポートスタッフが連携し、幅広い企業法務分野で迅速かつ確かなリーガルサービスを提供しています。

## 職務内容

- Windows 10とMicrosoft 365に関するトラブルシューティングやユーザーサポート
- Outlook、Teams、Wordなどの機能や操作説明を提供
- Edgeブラウザや業務アプリケーションのサポート
- FAQやマニュアルの作成、IT機器の貸し出し管理及びメンテナンスの実施
- 機器の運搬など、力仕事も稀にあり

※日本語と英語の対応があります。

## 条件・待遇

- 勤務時間：9:00~17:00 (実働時間、休憩 1 時間)
- 完全週休2日制、祝日、年末年始 (12/29~1/4)
- 在宅勤務は週2~3回程度可能

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Olivia Liu on +81 3 6832 8616

---

## Required Skills

- ユーザーサポート経験者
  - Office のトラブル対応、使い方を熟知している方
  - 勉強に前向きで向上心がある方
  - ユーザーとのコミュニケーションが円滑に取れる
- 

## Company Description

大手総合法律事務所は、国内外の多様なクライアントニーズに応えるべく、専門性の高い弁護士とサポートスタッフが連携し、幅広い企業法務分野で迅速かつ的確なリーガルサービスを提供しています。