

ITサポートアナリスト - 米国大手デジタルソリューションプロバイダー

ITサポートアナリスト - 米国大手デジタルソリューションプロバイダー

Job Information

Recruiter

Michael Page

Job ID

1502603

Industry

IT Consulting

Job Type

Permanent Full-time

Location

Tokyo - 23 Wards

Salary

8 million yen ~ 10 million yen

Refreshed

November 11th, 2024 16:00

General Requirements

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Business Level

Minimum Japanese Level

Business Level

Minimum Education Level

Bachelor's Degree

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

国内外のサポートチームと連携し、クライアントに向けローカルでのITサポートを提供するポジション。

Client Details

- デジタルトランスフォーメーション: デジタルトランスフォーメーションにおいて強みを持ち、クライアントのデジタル化と革新を支援します。クラウドコンピューティング、人工知能 (AI)、ビッグデータ、IoTなどの最新テクノロジーを活用し、業界をリードするデジタルソリューションを提供しています。
- 業界専門知識: さまざまな業界に特化した専門知識を持つチームを擁しており、クライアントの業界のニーズに合わせたカスタマイズされたソリューションを提供します。ヘルスケア、金融サービス、小売、自動車産業などの分野で高い専門知識を提供しています。
- 国際的なプレゼンス: 世界中に広がるオフィスと開発センターを持ち、国際的なプロジェクトに対応できるグローバルなプレゼンスを誇ります。これにより、多様な文化や地域での業務に対応できます。

Description

- ユーザーサポート: ユーザーからの問い合わせに対応し、電話、やチャット、対面などの手段でサポートを提供します。ユーザーの問題やリクエストに対応し、解決に導きます。
- ノートパソコンとモバイルデバイスの設定: PCのイメージングやモバイル機器の設定を行い、スムーズな業務遂行を

サポートします。

- **ServiceNowを使用した作業記録とトラッキング:** ServiceNowを使用して、すべての作業を記録し、トラッキングします。顧客に対して最新情報を提供し、SLA（サービスレベルアグリーメント）に従って問題を迅速に解決します。
- **ITサービスデスクの問題モニタリングと対応:** ITサービスデスクが受け付けた問題やリクエストをモニタリングし、対応を完了します。必要に応じて国内外のサポートチームにエスカレーションを行います。
- **トラブルシューティング:** 技術的な問題のトラブルシューティングを行い、必要に応じて診断ツールを使用し、より習熟した技術者に問題をエスカレーションします。

Job Offer

- **多言語スキルの活用:** 日本語と英語のビジネススキルが必要です。国際的な環境でスキルを活かすことができます。
- **幅広い技術スキルの習得:** Microsoft製品、モバイルデバイス、トラブルシューティングなど、幅広い技術スキルを習得できます。
- **経験を積む機会:** ITサポート分野での経験を積み、キャリアを発展させるチャンスがあります。
- **グローバルな環境:** 国内外のサポートチームと連携し、国際的なプロジェクトに参加する機会があります。

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Hitomi Sasaki at +81 3 6627 6094.

Required Skills

- 2年以上の企業でのITサポート経験。
- ITトラブルシューティング能力。
- 高いビジネスレベルの英語力（会話、読み書き）及び日本語能力。
- Windows やMicrosoft Office 365 & Teamsに精通している。
- iPhone / iPadテクノロジーやモバイルアプリに精通している。

Company Description

デジタルトランスフォーメーション: デジタルトランスフォーメーションにおいて強みを持ち、クライアントのデジタル化と革新を支援します。クラウドコンピューティング、人工知能（AI）、ビッグデータ、IoTなどの最新テクノロジーを活用し、業界をリードするデジタルソリューションを提供しています。

業界専門知識: さまざまな業界に特化した専門知識を持つチームを擁しており、クライアントの業界のニーズに合わせたカスタマイズされたソリューションを提供します。ヘルスケア、金融サービス、小売、自動車産業などの分野で高い専門知識を提供しています。

国際的なプレゼンス: 世界中に広がるオフィスと開発センターを持ち、国際的なプロジェクトに対応できるグローバルなプレゼンスを誇ります。これにより、多様な文化や地域での業務に対応できます。