

【大手外資IT】 サービスデスク・サポートエンジニア

【大手外資IT】 サービスデスク・サポートエンジニア

Job Information

Recruiter

Michael Page

Job ID

1502586

Industry

Software

Job Type

Temporary

Location

Tokyo - 23 Wards

Salary

4 million yen ~ 5 million yen

Refreshed

November 11th, 2024 15:27

General Requirements

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Daily Conversation

Minimum Japanese Level

Business Level

Minimum Education Level

Bachelor's Degree

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

グローバル展開している大手IT企業のL2サービスデスクとして、ネットワーク関連の問題解決や総合的なITサポートをして頂きます。

企業情報

大手外資系IT業界でテクノロジーを通し、ソリューションを提供する企業です。

職務内容

- 電話、メール、チャットでのインシデントやリクエストを受け付け、処理
- 受けたリクエストを分類し、社内システムに記録（チケット作成）
- 顧客の問題を確認し、適切なチームにチケットを割り当てて対応
- 故障診断と修理手配、必要に応じてオンサイト修理を手配
- 機材管理や報告書作成、チケットの進捗管理を行う

条件・待遇

- 技術の習得機会: 最新の技術動向を学ぶチャンスが豊富にあり、キャリアの成長に繋がる環境が整っています。

- **優れた給与水準**：年収500万円という比較的高めの給与水準を提供しており、業界平均を上回る報酬体系が特徴です。
- **充実した福利厚生制度**：健康保険、年金、労働保険が完備されており、月額最大30,000円の交通費支給や10日間の年次休暇など、働く環境がしっかりサポートされています。

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Taishi Oyamada on +81 3 6832 8665.

Required Skills

- ヘルプデスク・サポートデスクでの業務経験
- PC関連の運用サポート、コンタクトセンターでの業務経験
- 顧客対応やマイクロソフト365やWord・Excelを使用したアカウント管理の経験
- IT関連の資格やSix SigmaやITILなどのスキルもあれば望ましい
- 日本語：ビジネスコミュニケーションは必須
- 英語：コミュニケーションレベル以上または同等の経験

Company Description

大手外資系IT業界でテクノロジーを通し、ソリューションを提供する企業です。