



【映像事業部】映像製品のグローバルアフターサービス技術業務

株式会社ニコンでの募集です。 サービスエンジニアのご経験のある方は歓迎です。

Job Information

Recruiter

JAC Recruitment Co., Ltd.

Hiring Company

株式会社ニコン

Job ID

1502419

Industry

Electronics, Semiconductor

Job Type

Permanent Full-time

Location

Tokyo - 23 Wards

Salary

4.5 million yen ~ 7.5 million yen

Work Hours

09:00 ~ 17:45

Holidays

【有給休暇】初年度 20日 1か月目から 【休日】完全週休二日制 土 日 祝日 GW 夏季休暇 年末年始 リフレッシュ休暇 (勤...

Refreshed

November 21st, 2024 06:00

General Requirements

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Fluent

Minimum Japanese Level

Native

Minimum Education Level

High-School

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

【求人No NJB2221460】

【ポジション概要】

●私たちのミッション

映像製品に対してWWの顧客が望むアフターサービスを最大限実現し、製品だけではなくメーカーに対してのファン層を拡大させることをミッションとしている。

●組織の役割

映像製品のアフターサービスに必要な修理指針の作成、リペアパーツ・工具の準備を製品発売前に手配し、WWで滞りのないアフターサービスを提供できるようサービス体制を整える。また、サービスの品質向上、サービスの収支改善、顧客満足度向上施策の企画立案など幅広い業務に携わる。

【業務内容】

- ・試作製品、試作ソフトを用いてムリ・ムダ・ムラの無いサービスプロセスになっているかの技術検証を行う
- ・インデザイン、イラストレータなどのソフトを用いて、リペアマニュアル、パーツリスト、各種サービス文書を和文/英文で作成する
- ・新製品発売時はサービス方針に応じて生産工程のパーツリストからサービス用のリペアパーツ・工具を設定し期日通りサービス現場に届くよう手配する
- ・WW拠点に対しオフライン/オンライン教育或いはe learningを通して技術指導を実施しサービス品質の維持向上させる。(英語/日本語)
- ・WW拠点からの技術問い合わせがあった場合は品質保証・設計開発など関連部署と連携して解決する
- ・WW拠点からの品質・サービス技術関連情報を吸い上げ、品質事故のリスクを下げると共に、サービス技術を向上させる

【配属部署】

映像事業部/マーケティング統括部/マーケティング部/サービス計画課/第一係

【ポジション魅力】

■この仕事を通じて得られること

- ・映像製品メーカーとしての技術と歴史あるニコン製品に直接関わることができ、カメラの仕組みを知ることや、製品の企画から発売までに必要なサービス計画業務を経験できる。
- ・顧客に近い部署で顧客の気持ちを肌を感じながら業務が行える
- ・世界各地の拠点への出張や駐在を通してグローバルな人材へと成長できる
- ・幅広い映像製品の技術・知見を深められる
- ・関連部署、企業との折衝力や英語でのコミュニケーション力の習得
- ・リペアパーツ・工具の計画立案を通した企画力の習得

■この仕事のやりがい

顧客に近い部署で世界各地の顧客の気持ちを肌を感じながら業務が行えることはやりがいがあります。

サービスでは幅広い製品をカバーするので製品知識も身に付きます。

顧客ニーズをとらえ技術の橋渡し役として上流工程に働きかけて製品やサービスを良くしていくことで顧客満足への貢献を実感することができます。業務を通して、設計、企画、生産など他部署と交流し広範囲の技術、知識を身に付けることができます。

【キャリアパス】

初期配属は新製品リペアマニュアル作成やパーツリスト作成などの一般業務に就いて頂きますが、経験を積んだ上でリーダーやマネジメントへのキャリアアップ、上流プロセスから下流プロセスまで一定期間でのジョブローテーションや海外赴任のチャンスもあります

【職場／チーム】

●チーム構成・雰囲気

年代は20代～50代と幅広く、メンバーの70%は海外駐在経験があり、海外駐在経験者のとても多い職場です。そのため、各員が海外サービスについて、豊富な知識があり、相互の経験や知識を活かしながら、修理指針の作成、顧客満足度を向上させる企画立案などの業務に取り組んでいます。今後、さらに若返りと技術継承が進んでいく職場です。

●就業環境

スーパーフレックス制度有あり

週3日上限の在宅勤務

GW、夏季、年末年始休暇あり（夏季休暇は2回）

有給休暇取得奨励日あり

残業時間 0～20時間/月

産前産後・育児休暇制度あり

●課員構成

在籍数18名、20～30代の社員が5割、40～50代の社員が5割

男女比率 17%：73%

中途比率 17%

【メッセージ】

私たちは、常にお客様のニーズに合った最高品質のサポートを提供することを目指しています。顧客に近い部署で世界各地の顧客の気持ちを肌を感じながら業務が行えることはとてもやりがいがあります。

また、業務を通して、設計、企画、生産など他部署、世界各地のスタッフと交流しながら業務を行うのはエキサイティングです。顧客に感動を与えるアフターサービス業務と一緒にしませんか？

Required Skills

【必須】

- ・機械/電気電子/組み込みソフトなど工学系バックグラウンド或いは業務経験
- ・PCスキル（文書作成、表計算、プレゼンテーション、社内システム）
- ・意欲・向上心・コミュニケーション力がある人材
- ・ビジネス英語（簡単な会話や読み書きが可能なレベル）

【歓迎】

- ・明るく前向きな方
- ・機械の分解・組み立て・修理の業務経験のある方
- ・トラブルシューティング業務経験のある方
- ・海外とのコミュニケーションや異文化交流に興味のある方
- ・カメラに興味のある方

【求める人物像】

- ・向上心
- ・常になぜなぜを繰り返し根本原因を考える習慣の身に付いている方

- ・ 周囲とのコミュニケーションをスムーズにとることができる方
 - ・ 他人の意見も尊重して問題に取り組む事ができる方
 - ・ 自ら活動し、最後までやり遂げる責任感のある方
-

Company Description

光学機械器具の製造、ならびに販売