

Valuence

【未経験歓迎！英語力を活かします！】品質管理 | 各店舗のモニタリング業務（モニターを通し接客内容・買取数の確認など）

<設立から13期連続増収 | 東証グロース上場の急成長企業>

Job Information

Hiring Company

Valuence Holdings Inc.

Job ID

1502042

Division

業務管理部

Industry

Other (Distribution, Retail, Logistics)

Job Type

Permanent Full-time

Location

Tokyo - 23 Wards, Shinagawa-ku

Salary

3.5 million yen ~ 4.5 million yen

Work Hours

10:00~19:00（休憩1時間）

Holidays

週休2日制（休日は土日祝日）

Refreshed

December 25th, 2024 00:00

General Requirements

Minimum Experience Level

Over 1 year

Career Level

Entry Level

Minimum English Level

Business Level

Minimum Japanese Level

Business Level

Minimum Education Level

High-School

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

【国内外に180店舗以上展開する買取店「なんぼや」の運営企業 / 「表参道駅」より徒歩2分 / リモート可 / 英語力を活かせる環境】

※多角的な事業展開で年間売上高814億円

採用背景について：業務拡大による組織体制の強化・増員

業務内容：

- 各店舗のモニタリング業務（モニターを通し接客内容・買取数の確認など）
- データ入力業務（対応記録の入力事務）
- 店舗への報告業務（海外拠点含む）

業務特徴：

モニターを通して買取スタッフが「お客様に提示した金額」と「システムに入力した金額」に齟齬がないか確認をいたします。

また、「お客様の買取点数」と「システムに登録した数量」に差異がないかをご確認いただきます。

入力ミスがある場合は買取スタッフに連絡を行い、問題ない場合はシステムに情報を入力し、適切に管理を行います。

将来的にはパート・アルバイトの方々のマネジメントいただく予定です。

当社の制度について：

- 社内異動制度：社内公募で別のポジションへの異動を希望することができます。（選考/面接有）入社後ご自身のキャリアと向き合うことのできる制度です。
- デュアルキャリア(社内副業)制度：従来のポジションに在籍しつつ、興味のある社内の新しい仕事にチャレンジすることができます。

Required Skills

必須条件：<未経験・第二新卒歓迎>

- Excel、Wordなど基本的なPCスキルをお持ちの方
- 日常会話、読み書きが可能なレベルの英語力をお持ちの方

待遇

- 年収350万～420万円
- 月給25万円～30万円＋賞与2回（業績に伴う）
※経験・スキルなどを考慮し、決定します
※上記には一律手当および、みなし残業手当20時間分（3万3,800円～）が含まれます
※超過分は別途支給します
※試用期間3ヶ月（待遇・給与に差異なし）

休日休暇：年間128日、シフト制（月10日休み）、夏季休暇、冬季休暇、有給休暇、特別休暇

- 昇給：年2回
- 賞与：年2回
- 時間外手当（みなし残業の超過分を支給）
- 交通費全額支給
- 各種社会保険完備（雇用・労災・健康・厚生年金）
- 役職手当
- 出張手当
- 結婚・出産祝い金
- 資格取得手当
- 全社イベント
- 永年勤続表彰
- 社内研修（入社後1ヶ月間、東京本社にて実施）
- 外部研修や書籍購入、資格取得などの補助あり
- 持ち株会制度

勤務地：東京都港区南青山五丁目6番19号（東京オフィス）

Company Description