

MED⁹EL

【ITスペシャリスト】 社内のテクニカルサポートやオーストリア本社 IT部門との連携など 英語×IT

人工内耳でシェアトップクラス オーストリア外資企業

Job Information

Hiring Company

MED-EL Japan Co., Ltd.

Job ID

1501958

Division

管理本部

Industry

Medical Device

Company Type

Small/Medium Company (300 employees or less) - International Company

Non-Japanese Ratio

(Almost) All Japanese

Job Type

Permanent Full-time

Location

Tokyo - 23 Wards, Chiyoda-ku

Train Description

Marunouchi Line, Ochanomizu Station

Salary

4.5 million yen ~ 6 million yen

Work Hours

9 : 0 0 ~ 1 7 : 0 0

Holidays

土日祝日

Refreshed

December 31st, 2024 13:00

General Requirements

Minimum Experience Level

Over 3 years

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Business Level (Amount Used: English usage about 50%)

Minimum Japanese Level

Fluent

Minimum Education Level

Bachelor's Degree

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

- 企業内のITネットワーク管理・運用・保守・契約管理（Windows OSインストール、ソフトウェアインストール、iPhone初期設定、PC及び複合機の不具合対応）
- PC、携帯電話、複合機の保守管理及びセットアップ。（入退社時の貸与・返却等）
- 日常発生するIT不具合等の対応
- 本社IT部門との連携、技術的課題の解決
- セキュリティ対応の強化とリスクマネジメント
- 本社IT部門とのプロジェクトの管理・推進
- 本社ITチームとの協業およびプロジェクト進行及び各部門のプロジェクトリード（ITに係るもの）
- ソフトウェアの使用方法、トラブルシューティングの手順書作成
- 海外本社への新規ソフトウェアの使用申請
- システムトラブル発生時の海外本社との折衝対応
- IT機器、ソフトウェアの使用者管理、在庫管理
- その他上記に付随する業務

Required Skills

【必要な経験・スキル】

- ITに関するヘルプデスクやサポート経験
- 英語ビジネスレベルのコミュニケーション能力（オーストリア本社ITチームとのコミュニケーション）
- ネットワークやサーバなどに関する知識

【歓迎する経験・スキル】

- ネットワーク、サーバー、データベースの管理経験
- クラウド技術（box、Google Cloud等）の運用経験
- Microsoft365 BIツール等の知識
- ITインフラの設計・構築・運用経験

Company Description