



1014【東京】福利厚生充実 | 上場企業 | ホスピタリティー業界の経験・語学力が活かせる | 専門カスタマーサービス | 未経験可 |

＼旅行業界・ホテルコンシェルジュ・秘書・保険会社などの知識と経験が活かれます！

## Job Information

### Recruiter

J-Styles Co., Ltd.

### Hiring Company

海外渡航者向け医療アシスタンス・休暇&福利厚生充実・上場企業・安定&急成長

### Job ID

1501456

### Industry

Other (Hospitality)

### Job Type

Permanent Full-time

### Location

Tokyo - 23 Wards, Bunkyo-ku

### Salary

3 million yen ~ Negotiable, based on experience

### Salary Bonuses

Bonuses paid on top of indicated salary.

### Work Hours

・変形労働時間制 ・総労働時間：月160時間（週平均40時間）

### Holidays

月8-9日（シフト制・土日の休みも可）、夜勤明け休み別途支給、特別有給（8日）、慶弔休暇、その他に年次有給休暇・産前産後育休等

### Refreshed

January 25th, 2025 00:00

## General Requirements

### Minimum Experience Level

Over 1 year

### Career Level

Entry Level

### Minimum English Level

Daily Conversation (Amount Used: English usage about 25%)

### Minimum Japanese Level

Fluent

### Minimum Education Level

High-School

### Visa Status

Permission to work in Japan required

## Job Description

＼海外渡航者向けに医療アシスタントをコーディネートするコールセンター業務！

- ◆お仕事内容：
  - ・海外渡航中に病気やケガをした日本人の電話サポート
  - ・医療機関の手配や保険手続き、帰国手配代行

- ◆主な仕事の流れ：
  - ・渡航者様からケガや病気の連絡・相談を受ける（1日10件前後）
  - ・症状に合わせた医療機関の手配・ご案内
  - ・治療費の支払保証
  - ・医療者の派遣、ホテルや飛行機など帰国手配
  - ・帰国後、日本国内の受け入れ先病院手配
  - ・上記に付随する事務処理

- ◆連絡する相手：
  - ・日本人の海外渡航者
  - ・海外の医療機関、ホテル、航空会社など

\*専門的な医療知識が必要な場合は、専門スタッフがサポートします！

### 【お仕事の魅力】

海外で事故や病気に遭遇してしまった方々に対し、病院や搬送、保険手配などの対応をお任せします。

語学力を活かし、人々の不安を和らげ、安心して過ごせるようサポートするやりがいのあるポジションです。

お仕事を通じて、医療や保険など、ご自身の生活にも役立つ専門知識が身につけられるのもポジションの魅力のひとつ。

充実した研修と丁寧なサポート体制がありますので、ステップアップしながらお仕事できます！！またライフステージに合わせた働き方ができるため、長期的に安心してキャリアを積むことができる職場環境です！

シフト制で夜間勤務が発生することがありますが、通常休の他に夜勤明けのインターバル休暇が取得可能。そのほかに特別休（年間8日）もあるため、組み合わせで簡単に連休の取得ができます。オンオフを切り替え、旅行を楽しんだり、キャリアはもちろんプライベートの時間もしっかり充実させてください！！

あなたの語学力と海外経験を活かし、海外でお困りの方をヘルプするやりがいのあるお仕事です！医療や専門知識は入社後に覚えていただければOKです。人のお役に立てるこのお仕事、ぜひチャレンジしてみませんか？

## Required Skills

＼医療業界経験は不要です／

- ◆歓迎する方：
  - ・旅行・ホスピタリティ業界経験、ワーホリ・留学・海外経験者
  - ・サービス業、カスタマーサポートのご経験がある方
  - ・第二新卒の方
  - ・英語で日常会話OKの方
  - ・その他の外国語スキル（中国語、韓国語、、イタリア語、スペイン語など）

- 医療や保険の専門知識は、入社後、研修があります。
- 経験者の方はもちろん、業界未経験の方も安心してスタートできます！
- 転職回数・ブランク・学歴不問
- 20～50代の幅広い世代の方々が活躍中

※勤続年数の長いスタッフが多数います！安定して働ける職場です！！

- ◆月給：
  - ・25万円以上（一律手当を含む）
  - ・経験、能力等により応相談

- ◆手当：
  - ・夜勤手当：1回につき5千円（初年度）
  - ・夜勤は月に4～8回
  - ・長く勤めると夜勤手当が最大で1回1万円、月8万円の収入UPも可能
  - ・一律シフト手当：1万5000円以上（固定給を含む）
  - ・時間外手当：1分単位で支給
  - ・夜間シフト手当
  - ・住宅手当：月1万7千円～2万3千円

- ◆昇給：
  - ・年1回（業績による）

- ◆賞与：
  - ・年2回（6月、12月、業績による）

- ◆年収例：

・ 400万円／入社3年目（月給25万円＋諸手当＋賞与年2回）

◆ 特記事項：

- ・ 夜勤手当で給与UP可能
- ・ 初年度：夜勤1回につき5千円
- ・ 長く勤めると1回1万円、月8万円の夜勤手当の収入UP！

◆ 勤務形態：

- ・ 変形労働時間制
- ・ 総労働時間：月160時間（週平均40時間）

◆ シフト例：

- ・ 8:00～17:00（休憩1時間）
- ・ 12:00～21:00（休憩1時間）
- ・ 20:00～翌9:00（休憩1.5時間、仮眠用のベッドあり）

◆ 夜勤について：

- ・ 夜勤は連続2回まで
- ・ 夜勤後の勤務にはインターバルを確保

◆ 休日：

- ・ 月8～9日（シフト制）
- ・ 夜勤明けの休みは別途付与
- ・ 平日休みは役所や旅行に便利
- ・ 土日にも休みを取得可能
- ・ 連休の取得OK
- ・ 研修期間中、日勤勤務で完全週休2日制（土日祝）

◆ 休暇制度：

- ・ 慶弔休暇
- ・ 年次有給休暇（初年度10日）消化率9割以上
- ・ 特別有給休暇(8日)
- ・ 産前産後休業・育児休業（男性の育休取得実績あり）
- ・ 介護休業、介護休暇
- ・ 子の看護休暇
- ・ 届出制で、副業、兼業可

- ・ 健康保険
- ・ 厚生年金
- ・ 雇用保険
- ・ 労災保険

---

## Company Description