

GMO TECH

【第二新卒歓迎！】MEOカスタマーサクセス

AIを積極的に活用したWebマーケティングDX企業

Job Information

Hiring Company

GMO TECH, Inc.

Job ID

1501440

Industry

Internet, Web Services

Company Type

Small/Medium Company (300 employees or less)

Job Type

Permanent Full-time

Location

Tokyo - 23 Wards, Shibuya-ku

Train Description

Yamanote Line Station

Salary

4 million yen ~ 6 million yen

Refreshed

December 9th, 2024 09:00

General Requirements

Minimum Experience Level

Over 1 year

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

None

Minimum Japanese Level

Business Level

Minimum Education Level

Bachelor's Degree

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

【募集要項 本ポジションの魅力】

- 顧客との信頼関係を築く業務
- 働きやすい環境と充実の福利厚生
- MEOサービスを通じた集客支援
- 第二新卒歓迎で成長機会が豊富

職務内容

自社サービスMEOdash! byGMOのカスタマーサクセス業務になります。顧客と信頼関係を築き、サービスのチャーンレートを抑制することを目的としたチームになります。

■具体的な業務内容

- ・ プロダクトの導入支援
- ・ ツール利用方法のレクチャーなどのサポート業務
- ・ 問い合わせ対応
- ・ 効果改善のための施策提案
- ・ 更新時のアップセル、クロスセル提案 など

成長環境

日常的な業務への積極的な取り組みを見て、中途入社メンバーやポテンシャル採用で力をつけたメンバーが、スキル次第で役職や責任を担うことが可能な環境です。

また、業界未経験で入社する中途社員者も多いため、研修制度も充実しております。

仕事のやりがい

顧客と伴走しながら、顧客を成功に導く仕事のため、良い声も時にはサービスに対する指摘なども直接聞くことができます。

そうした話をサービスの改善やフォロー体制や仕組みの改善などに活用していきます。

働く環境

社内コミュニケーションが豊富に取れるようなスペースや、社食や託児所などの充実の福利厚生があります。社内勉強会や新規事業提案制度もあります。

また、四半期に一度、3年・5年・10年と勤続している正社員に対して、長期勤務者表彰を行っております。

これは未永く会社で働いてほしいという会社からのメッセージでもあります。

働きやすい環境や制度を通じて、楽しくそしてモチベーション高く、働ける環境を創りあげていきます。

「MEO Dash! byGMO」の特徴

MEO Dash! byGMOは、Googleマップ検索（ローカル検索）において、企業の店舗情報やビジネス情報を検索ユーザーに見られる機会を増やし、店舗集客を強化することが出来るサービスです。

Google検索で表記される3枠に表示されるような対策や、Googleビジネスプロフィール（旧Googleマイビジネス）運用に伴う投稿作業や商品登録作業の代行などを行っております。

雇用形態：正社員

想定年収：4,200,000円 - 6,000,000円

- ・ 業務における役割、経験・能力を考慮の上、決定いたします
- ※試用期間3ヶ月間（この間の給与・待遇等に変更はありません）
- ※月30時間分のみなし残業代含む
- ※年2回査定（1月・7月）
- ※昇給あり

勤務地：東京都渋谷区桜丘町2-6番1号 セルリアンタワー

- ・ 各線 渋谷駅より徒歩5分

休日・休暇

- ・ 祝日
- ・ 有給休暇（入社半年後に10日間 ※取得推奨）
- ・ 夏季休暇
- ・ 年末年始休暇
- ・ 慶弔休暇

福利厚生・制度

- ・ 社会保険完備（関東ITソフトウェア健康保険組合加入）
- ・ MVP制度（半年に一度、部署・個人に対して表彰）
- ・ 長期勤務者表彰制度
- ・ ランチ補助
- ・ カフェ無料
- ・ 託児所・キッズルームあり
- ・ リラクゼーションスペース・マッサージルームあり
- ・ 社内イベント

Required Skills

必須経験

- ・ 何かしらの営業経験(商材不問)
- ・ WEBマーケティングへの興味・知見

歓迎条件

- ・ MEOに関する知見
- ・ カスタマーサポートやヘルプデスクの経験

求める人物像

- 顧客との折衝経験がある方
- コミュニケーション～実行のスピード感を持った人物
- 元気があり、笑顔があり、素直であり、謙虚であり、ポジティブな人物

Company Description