

# GMO TECH

【第二新卒歓迎！】MEOカスタマーサクセス

AIを積極的に活用したWebマーケティングDX企業

## Job Information

### Hiring Company

GMO TECH, Inc.

### Job ID

1501440

### Industry

Internet, Web Services

### Company Type

Small/Medium Company (300 employees or less)

### Job Type

Permanent Full-time

### Location

Tokyo - 23 Wards, Shibuya-ku

### Train Description

Yamanote Line Station

### Salary

4 million yen ~ 6 million yen

### Refreshed

January 13th, 2025 00:00

## General Requirements

### Minimum Experience Level

Over 1 year

### Career Level

Mid Career

### Minimum English Level

None

### Minimum Japanese Level

Business Level

### Minimum Education Level

Bachelor's Degree

### Visa Status

Permission to work in Japan required

## Job Description

### 【募集要項 本ポジションの魅力】

- 顧客との信頼関係を築く業務
- 働きやすい環境と充実の福利厚生
- MEOサービスを通じた集客支援
- 第二新卒歓迎で成長機会が豊富

### 職務内容

自社サービスMEOdash! byGMOのカスタマーサクセス業務になります。顧客と信頼関係を築き、サービスのチャーンレートを抑制することを目的としたチームになります。

## ■具体的な業務内容

- ・ プロダクトの導入支援
- ・ ツール利用方法のレクチャーなどのサポート業務
- ・ 問い合わせ対応
- ・ 効果改善のための施策提案
- ・ 更新時のアップセル、クロスセル提案 など

## 成長環境

日常的な業務への積極的な取り組みを見て、中途入社メンバーやポテンシャル採用で力をつけたメンバーが、スキル次第で役職や責任を担うことが可能な環境です。

また、業界未経験で入社する中途社員者も多いため、研修制度も充実しております。

## 仕事のやりがい

顧客と伴走しながら、顧客を成功に導く仕事のため、良い声も時にはサービスに対する指摘なども直接聞くことができます。

そうした話をサービスの改善やフォロー体制や仕組みの改善などに活用していきます。

## 働く環境

社内コミュニケーションが豊富に取れるようなスペースや、社食や託児所などの充実の福利厚生があります。社内勉強会や新規事業提案制度もあります。

また、四半期に一度、3年・5年・10年と勤続している正社員に対して、長期勤務者表彰を行っております。

これは未永く会社で働いてほしいという会社からのメッセージでもあります。

働きやすい環境や制度を通じて、楽しくそしてモチベーション高く、働ける環境を創りあげていきます。

## 「MEO Dash! byGMO」の特徴

MEO Dash! byGMOは、Googleマップ検索（ローカル検索）において、企業の店舗情報やビジネス情報を検索ユーザーに見られる機会を増やし、店舗集客を強化することが出来るサービスです。

Google検索で表記される3枠に表示されるような対策や、Googleビジネスプロフィール（旧Googleマイビジネス）運用に伴う投稿作業や商品登録作業の代行などを行っております。

## 雇用形態：正社員

想定年収：4,200,000円 - 6,000,000円

- ・ 業務における役割、経験・能力を考慮の上、決定いたします
- ※試用期間3ヶ月間（この間の給与・待遇等に変更はありません）
- ※月30時間分のみなし残業代含む
- ※年2回査定（1月・7月）
- ※昇給あり

勤務地：東京都渋谷区桜丘町2-6番1号 セルリアンタワー

- ・ 各線 渋谷駅より徒歩5分

## 休日・休暇

- ・ 祝日
- ・ 有給休暇（入社半年後に10日間 ※取得推奨）
- ・ 夏季休暇
- ・ 年末年始休暇
- ・ 慶弔休暇

## 福利厚生・制度

- ・ 社会保険完備（関東ITソフトウェア健康保険組合加入）
- ・ MVP制度（半年に一度、部署・個人に対して表彰）
- ・ 長期勤務者表彰制度
- ・ ランチ補助
- ・ カフェ無料
- ・ 託児所・キッズルームあり
- ・ リラクゼーションスペース・マッサージルームあり
- ・ 社内イベント

## Required Skills

### 必須経験

- ・ 何かしらの営業経験(商材不問)
- ・ WEBマーケティングへの興味・知見

### 歓迎条件

- ・ MEOに関する知見
- ・ カスタマーサポートやヘルプデスクの経験

## 求める人物像

- 顧客との折衝経験がある方
- コミュニケーション～実行のスピード感を持った人物
- 元気があり、笑顔があり、素直であり、謙虚であり、ポジティブな人物

---

## Company Description