



【東京】英語日本語対応カスタマーサポート職 高収入！グローバルな環境で活躍したい方必見！

未経験OK！語学力を活かして高時給1,600円～スタート！正社員登用制度あり！

## Job Information

### Recruiter

[YAMAGATA Corporation](#)

### Hiring Company

YAMAGATA株式会社株式会社

### Job ID

1501428

### Industry

Tourism

### Non-Japanese Ratio

Majority Japanese

### Job Type

Temporary

### Location

Tokyo - 23 Wards, Chuo-ku

### Salary

Based on hourly rate

### Hourly Rate

時給1,600円～1,750 別途交通費支給 月収例：256,000～280,000円（月20日間勤務時）

### Work Hours

08:00～23:00の間のシフト制勤務（休憩1時間） ※実働8時間

### Holidays

週休2日制

### Refreshed

November 15th, 2024 00:00

## General Requirements

### Career Level

Entry Level

### Minimum English Level

Business Level (Amount Used: English usage about 50%)

### Minimum Japanese Level

Business Level

### Minimum Education Level

Technical/Vocational College

### Visa Status

No permission to work in Japan required

## Job Description

世界中からのお客様へ、チャット・メール・電話で最高の旅行体験をサポートしていただきます。

- 問い合わせ対応（日本語・英語）
  - 旅行に関する質問対応
  - 予約の変更・キャンセル対応
  - トラブル発生時のサポート など
- 予約手配、データ入力（日本語・英語）

#### 具体的なサービス例

- 多言語PCR検査予約代行サービス
- 外国人向け賃貸サービス
- 外国人向けWi-Fiレンタルサービス

---

#### Required Skills

##### 応募資格

- 英語：ビジネスレベル以上（電話、メール、チャットで対応できる方）
- 日本語：ビジネスレベル以上（電話、メール、チャットで対応できる方、漢字の読み書き必須）
- カスタマーサポートや接客など、お客様対応の経験がある方

---

#### Company Description