



【東京】英語日本語対応カスタマーサポート職 高収入！グローバルな環境で活躍したい方必見！

未経験OK！語学力を活かして高時給1,600円～スタート！正社員登用制度あり！

Job Information

Recruiter

[YAMAGATA Corporation](#)

Hiring Company

YAMAGATA株式会社株式会社

Job ID

1501428

Industry

Tourism

Non-Japanese Ratio

Majority Japanese

Job Type

Temporary

Location

Tokyo - 23 Wards, Chuo-ku

Salary

Based on hourly rate

Hourly Rate

時給1,600円～1,750 別途交通費支給 月収例：256,000～280,000円（月20日間勤務時）

Work Hours

08:00～23:00の間のシフト制勤務（休憩1時間） ※実働8時間

Holidays

週休2日制

Refreshed

January 10th, 2025 00:00

General Requirements

Career Level

Entry Level

Minimum English Level

Business Level (Amount Used: English usage about 50%)

Minimum Japanese Level

Business Level

Minimum Education Level

Technical/Vocational College

Visa Status

No permission to work in Japan required

Job Description

世界中からのお客様へ、チャット・メール・電話で最高の旅行体験をサポートしていただきます。

- 問い合わせ対応（日本語・英語）
 - 旅行に関する質問対応
 - 予約の変更・キャンセル対応
 - トラブル発生時のサポート など
- 予約手配、データ入力（日本語・英語）

具体的なサービス例

- 多言語PCR検査予約代行サービス
- 外国人向け賃貸サービス
- 外国人向けWi-Fiレンタルサービス

Required Skills

応募資格

- 英語：ビジネスレベル以上（電話、メール、チャットで対応できる方）
- 日本語：ビジネスレベル以上（電話、メール、チャットで対応できる方、漢字の読み書き必須）
- カスタマーサポートや接客など、お客様対応の経験がある方

Company Description