



【2025年春入社】カスタマーサクセス支援（海外SaaSプロダクト担当）

グローバルな環境で、充実の研修とサポート体制があり、未経験ok

Job Information

Recruiter

YAMAGATA Corporation

Job ID

1501307

Industry

IT Consulting

Company Type

Small/Medium Company (300 employees or less)

Non-Japanese Ratio

Majority Japanese

Job Type

Permanent Full-time

Location

Tokyo - 23 Wards, Shinagawa-ku

Train Description

Yamanote Line, Gotanda Station

Salary

3 million yen ~ 4.5 million yen

Work Hours

土・日・祝日を含む週5日シフト制勤務 9：00～20：00の間で実働8時間勤務、休憩60分

Holidays

週休2日制（土・日・祝・年末年始・GWなども含む勤務週5日シフト制勤務）

Refreshed

December 27th, 2024 05:00

General Requirements

Minimum Experience Level

Over 1 year

Career Level

Entry Level

Minimum English Level

Business Level (Amount Used: English usage about 50%)

Minimum Japanese Level

Fluent

Minimum Education Level

Associate Degree/Diploma

Visa Status

No permission to work in Japan required

Job Description

あなたには、SaaSプロダクトを導入した企業様をサポートする「カスタマーサクセス担当」として活躍していただきま

です。

具体的には...

- 電話、メール、チャットでのお問い合わせ対応 (日本語と英語)
- お客様の課題をヒアリングし、最適な解決策を提案
- サービス改善の提案や、お客様と一緒にプロジェクトを進めることも

お問い合わせ対応は1日10件程度。一点一点丁寧に、お客様と向き合える環境です。

この仕事のやりがい

- 世界中で注目されるSaaSの知識が身につく、市場価値の高い人材を目指せます。
- 様々な業界のお客様と関わるため、幅広い知識やスキルが身につきます。
- グローバル企業ならではのスピード感の中で、自分自身を成長させられます。

将来は、チームをまとめるリーダーとしての活躍も期待しています！

グローバルな環境で、お客様の「成功」をサポートする、やりがいのある仕事です。ぜひ一緒に働きませんか？

Required Skills

■必須の経験

- ・ 顧客対応経験 (営業、接客など) 1年以上 (新卒の場合は長期インターン経験)
- ・ 日本での社会人経験 2～3年、または海外で日本語と英語を使用して就業経験がある方)
- ・ 日本語スキル 流暢
外国籍の場合、N1必須。保持していない場合、相談。
- ・ 英語スキル ビジネスレベル (TOEIC650点以上) 又は同等のスキル (速い読解力、ビジネスでの使用経験)
- ・ ビジネスPCスキル、ITリテラシー、タッチタイピング、ビジネスメール、Excel・PPT・Word (作成・入力)

Company Description