



カスタマーサクセス ※ノルマなし ハードウェア（サーバ・産業用PC・ストレージ等）の業務経験のある方を募集

米国、台湾等 海外IT機器メーカーの正規販売店 課題解決をサポート

## Job Information

### Hiring Company

SUN WAY TECHNOLOGY CO., LTD

### Job ID

1500704

### Industry

Hardware

### Job Type

Permanent Full-time

### Location

Tokyo - 23 Wards, Bunkyo-ku

### Train Description

Marunouchi Line Station

### Salary

5 million yen ~ 8 million yen

### Refreshed

April 1st, 2025 10:00

## General Requirements

### Minimum Experience Level

Over 1 year

### Career Level

Mid Career

### Minimum English Level

Daily Conversation

### Minimum Japanese Level

Native

### Minimum Education Level

Bachelor's Degree

### Visa Status

Permission to work in Japan required

## Job Description

### 仕事の内容

●AI含む各種IT機器などのサポート・提案をお任せします。ノルマは一切なく他社取扱が少ない新技術の商材中心に扱っており、顧客からの問い合わせに対してメールや電話で対応していただきます。

●米国のSupermicro社,台湾ASUSTek社等の正規販売店です。取扱製品の95%は米国・台湾からの輸入品となっており、輸入したサーバ・ストレージ・産業用PCを国内で販売しています。

●エンドユーザー、Slerともにお客様の大半が業界のスペシャリストです。そのため当社に求められるのは技術的なソリューション力やアフターサポート力となっており、まずはIT製品について勉強していただきます。

### 【事業状況】

- コロナ禍対応の省人化や自動化ソリューション展開する企業様/医療機器を販売するお客様も多く、創業来28年連続黒字経営にて、小体なるも財務内容は極めて健全です。

**【社風】**

- 「無駄を省いて効率的に働く」という意識が高く、仕事とプライベートを分けて効率的に働けます。海外メーカーと英語でメールのやりとりもあり、語学力も活かせる環境です。

**配属先情報**

- 営業6名 全体で27名の会社です。手堅い経営で安定した収益が今後も見込まれます。次の世代を見据えた採用です。

---

**Required Skills****【必須】**

- サーバ/産業用PC/ストレージ/マザーボード/メモリ/通信機器等に関わる業務経験のある方
- 法人向け販売や営業を希望している方（営業経験は不問です）
- 英語への負担のない方(一定聞き取れるようになれば問題ありません)  
※海外メーカーとメールでのやり取り等

**【雇用形態】**

- 正社員（試用期間：3ヶ月）

**【年収】 500万円～800万円（月給制）**

- 月給333,333～533,333円 基本給289,855～463,768円
- 固定残業代43,478～69,565円を含む/月
- 賞与実績:年2回/昇給年1回

**【勤務地】 東京都 文京区（本社：自社ビル）**

- 最寄駅：東京メトロ丸ノ内線 本郷三丁目駅 徒歩5分、JR 中央線 御茶ノ水駅 徒歩9分
- 喫煙環境：敷地内全面禁煙
- 転勤：無

**【勤務時間】 09:30～18:00（所定労働時間7時間30分）**

- 休憩：60分
- 残業：有
- 備考：固定残業代の相当時間：20.0時間/月

**【休日休暇】 年間休日：124日**

- 内訳：完全週休二日制 土曜 日曜 祝日 夏季3日 年末年始6日
- 有給休暇：有（10～20日）（夏期/年末年始休業は有給休暇に含まれない）

**手当/福利厚生**

- 制度・設備：資格取得支援制度（全従業員利用可）
- 諸手当：通勤手当（会社規定に基づき支給）、残業手当（固定残業代制 超過分別途支給）
- 退職金：有
- 社会保険：健康保険 厚生年金保険 雇用保険 労災保険
- 寮・社宅：無

---

**Company Description**