



東京都内外資系企業デスクサイドサポート/社内IT

英語とITが活かせる!外資系企業でグローバルに働きませんか?

Job Information

Hiring Company

[Intersoft K.K.](#)

Job ID

1500610

Industry

IT Consulting

Company Type

Large Company (more than 300 employees) - International Company

Job Type

Permanent Full-time

Location

Tokyo - 23 Wards

Salary

3.5 million yen ~ 6 million yen

Refreshed

November 21st, 2024 15:00

General Requirements

Minimum Experience Level

Over 3 years

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Daily Conversation

Minimum Japanese Level

Native

Minimum Education Level

Bachelor's Degree

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

-クライアント先において、PCおよびそれに関するオフィス製品(プリンタ、ネットワークWiFi、モバイルデバイス)等のサポートを行う。

-VIPユーザー(役員クラス)のサポートを実施する。

-海外チームと英語でやりとりし、問題の解決を実施する。

-ITの資産管理を行う。(PCおよびモバイルデバイス)の在庫状況の確認等。

- Provide support for PCs and related office products (printers, network WiFi, mobile devices, etc.) at client sites.
 - Provide support for VIP users (executive-level personnel).
 - Communicate in English with overseas teams to resolve issues.
 - Manage IT assets, including checking the inventory status of PCs and mobile devices.
-

Required Skills

- Microsoft Certified Professional
- Microsoft Certified Technology Specialist ・技術 - 候補者は、最低3年間の経験を持ち、以下の技術をサポートする能力があること:
- Windows 10オペレーティングシステムの高度なトラブルシューティング; Windowsレジストリの使用に堪能
- Microsoft Office Suite (2010/2016) の高度なトラブルシューティング
- ハードウェアのトラブルシューティング (ハードウェアとソフトウェアの問題を区別する能力)
- ネットワーク、Microsoft Intune、MFD、モバイルデバイス管理およびモバイルウェブアプリ、iOSなどの一般的な知識/トラブルシューティング
- Active Directoryの管理およびインフラストラクチャの設計
- Azure MFAおよびデスクトップイメージングの理解とトラブルシューティング
- 強力なカスタマーサービススキル
- 日本語の漢字に精通していること

**Microsoft Certified Professional
Microsoft Certified Technology Specialist – Technical**

- The candidate must have at least 3 years of experience and the ability to support the following technologies:
 - Advanced troubleshooting of the Windows 10 operating system; proficient in the use of the Windows registry.
 - Advanced troubleshooting of Microsoft Office Suite (2010/2016).
 - Hardware troubleshooting (ability to distinguish between hardware and software issues).
 - General knowledge/troubleshooting of networks, Microsoft Intune, MFDs, mobile device management, mobile web apps, and iOS.
 - Management of Active Directory and infrastructure design.
 - Understanding and troubleshooting of Azure MFA and desktop imaging.
 - Strong customer service skills.
 - Proficient in Japanese kanji.
-

Company Description