



ビザサポート・渡航費サポート【日勤：9時～19時（シフト制）マレーシア勤務】旅行サイトのカスタマーサポート

日勤の高給カスタマーサポート！福利厚生も充実の日本人の少ない職場！

## Job Information

### Recruiter

[Agensi Pekerjaan Language Talent Solutions Sdn.Bhd.](#)

### Hiring Company

外資系有名BPO企業

### Job ID

1500589

### Industry

Hotel

### Company Type

Small/Medium Company (300 employees or less) - International Company

### Non-Japanese Ratio

Majority Non-Japanese

### Job Type

Permanent Full-time

### Location

Malaysia

### Salary

3.5 million yen ~ 4 million yen

### Work Hours

9 : 00-19 : 00

### Holidays

完全週休2日制

### Refreshed

November 7th, 2024 07:00

## General Requirements

### Career Level

Entry Level

### Minimum English Level

Business Level (Amount Used: English usage about 25%)

### Minimum Japanese Level

Native

### Minimum Education Level

Bachelor's Degree

### Visa Status

No permission to work in Japan required

## Job Description

【仕事内容】

総合旅行サイトのカスタマーサポート

ユーザー様からのリクエスト対応  
旅行サイトを経由してのご予約に対してのお客様対応をお願いいたします。  
(予約のキャンセルや変更。スペシャルリクエストなど)  
ホテル等とお客様の間のやり取りのサポートをして頂きます。

**【給与額】**

9,000RM以上（約29万円以上）+650RMのKPI

**【勤務時間】**

9：00-19：00のシフト制

①9：00-18：00

②10：00-19：00

完全週休二日制・週5勤務

**【勤務場所】**

スパンジャヤ

**【福利厚生】**

有給休暇10日以上

病気休暇14日

入院休暇60日

**雇用ビザは会社より支給**

**片道航空券は2,000RM以内で手配**

**引越し手当あり（1,500RM以内）**

**【職場環境】**

外資系企業ですので、職場環境は非常にグローバルです。

日本人スタッフが少ない環境ですので、グローバルな職場でお仕事したい方におススメです。

**【選考過程】**

まずは、弊社リクルーターからお仕事内容や雇用条件などをご説明させて頂きます。

事前課題一次面接→（二次面接）→内定

**【内定が決まったら・・・】**

マレーシアの雇用ビザ申請や入社に伴っての手続きを進めてまいります。

初めての海外転職でも、ビザの書類や申請方法など、**専任の担当者がしっかりと渡航までサポート**致します。

書類提出→雇用ビザ申請（1か月ほど）→EVISA申請（マレーシアのシングルエントリービザ）→フライトと宿泊手配（会社にて手配）→渡航

**【研修】**

入社から1か月は研修期間となります。

更に半年までは試用期間です。

**【LTSとはどんな会社？】**

マレーシア法人の人材紹介会社です。

多言語を使ったお仕事のご紹介や外資系企業に特化したお仕事のご紹介をしております！

弊社リクルーターはバイリンガル、マレーシア以外の海外就業経験もあり、**グローバルな環境でのお仕事紹介を得意**として

おります。

また、全員皆様と同様に雇用ビザの申請や日本からマレーシアへの渡航を経ているので、実際の渡航時の細かいアドバイスが可能です。

マニュアルにとらわれず、個々の求職者様に沿ってそれぞれのお悩みや心配事に向き合って転職のサポートをしております。

---

## Required Skills

### 12月16日入社可能な方

55歳未満

大卒以上

新卒可

日本国籍保持者

中級程度の英語力（読み書きに強い方）※事前課題で英語力のチェックがあります。

（読み書きの英語力が求められるお仕事です。ビジネスメール可能な方）

---

## Company Description