

多言語環境で働く！カスタマーサポートスタッフ募集

多言語環境で働く！カスタマーサポートスタッフ募集

Job Information

Recruiter

Michael Page

Job ID

1500173

Industry

Tourism

Job Type

Permanent Full-time

Location

Tokyo - 23 Wards

Salary

3 million yen ~ 4.5 million yen

Refreshed

November 6th, 2024 00:00

General Requirements

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Business Level

Minimum Japanese Level

Business Level

Minimum Education Level

Bachelor's Degree

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

お客様の宿泊予約に関する問い合わせに対応し、迅速で丁寧なサポートを提供するカスタマーサポート業務。

Client Details

- 世界中の旅行予約サービスを提供するグローバル企業
- 急成長を続け、世界各国で多くの拠点を展開
- テクノロジーを駆使して、ユーザーに快適で便利な体験を提供
- 多様性とチームワークを重んじる企業文化
- 成長機会に溢れたダイナミックな職場環境

Description

- お客様からの宿泊や予約に関する問い合わせ対応
- 問題解決やサポートを提供し、迅速で丁寧な対応を行う
- 社内外の関係者との円滑なコミュニケーション
- 各種システムを利用した予約管理およびデータ入力
- チームと協力し、顧客満足度を向上させる

Job Offer

- グローバルな企業で働きながらスキルを磨く機会
- 顧客対応の経験を積みながらキャリアアップのチャンス
- 多様なバックグラウンドの同僚との協力と成長
- 社員割引や福利厚生が充実
- 柔軟な勤務スケジュールとサポートの充実

Required Skills

- 高いレベルでの日本語および英語の読み書き・会話能力
- 顧客対応における丁寧でプロフェッショナルな姿勢
- 問題解決能力および柔軟な対応力
- コンピュータ操作やデータ入力に慣れていること

Company Description

世界中の旅行予約サービスを提供するグローバル企業
急成長を続け、世界各国で多くの拠点を展開
テクノロジーを駆使して、ユーザーに快適で便利な体験を提供
多様性とチームワークを重んじる企業文化
成長機会に溢れたダイナミックな職場環境