



【渋谷駅スグ/月給26万円以上/オンライン面接】決済サービスに関するカスタマーサポート
*外資系企業で日本語対応のお仕事

コールセンター未経験でも入社後に研修があるので安心してお仕事スタート！

Job Information

Recruiter

Agensi Pekerjaan Asia Recruit Sdn Bhd

Job ID

1500134

Industry

Other (Banking and Financial Services)

Company Type

International Company

Job Type

Permanent Full-time

Location

Tokyo - 23 Wards, Shibuya-ku

Salary

3 million yen ~ 4 million yen

Work Hours

【日~木】10:00~20:00 【金・土】10:00~21:00 (8時間、9時間拘束)

Holidays

週休2日 / 有給休暇、慶弔、産後休暇、育児休暇、介護休暇など

Refreshed

November 20th, 2024 05:00

General Requirements

Career Level

Entry Level

Minimum English Level

None

Minimum Japanese Level

Native

Minimum Education Level

High-School

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

■カスタマーサポート業務

お客様からいただく、決済サービスに関するお問合せをメール/電話などでサポートいただく業務でございます。

*日本語のみ

<具体的な業務内容>

- ・1日平均20件前後の問い合わせをメールもしくは電話にて対応
- ・決済サービス内容、エラーの対応や不具合のトラブルシューティングの案内などが含まれます

Required Skills

【必須条件】

- ・ 対人接客経験（対面/非対面）1年以上
- ・ PCを用いた業務経験（ブラインドタッチ可）
 - ↳ 対応をしながらタイピングを行ったり、情報を検索します。
- ・ 英語耐性あり
 - ↳ Google翻訳の使用に抵抗ないこと。
- ・ 柔軟なシフト対応

【歓迎条件】

- ・ 決済サービス関連の業務経験
- ・ 1年～2年のカスタマーサポート経験

Company Description