



Operation Project manager / 運用プロジェクトリーダー

Job Information

Hiring Company
[Hewlett-Packard Japan, Ltd.](#)
Job ID

1500105

Industry

Software

Company Type

Large Company (more than 300 employees) - International Company

Job Type

Permanent Full-time

Location

Tokyo - 23 Wards, Koto-ku

Train Description

Hanzomon Line, Sumiyoshi Station

Salary

5.5 million yen ~ 11 million yen

Refreshed

January 29th, 2025 01:00

General Requirements

Minimum Experience Level

Over 6 years

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Business Level

Minimum Japanese Level

Native

Minimum Education Level

Bachelor's Degree

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

●業務内容

- 顧客の運用チームのリーダーとして、チームの統括管理、チームメンバーの管理、顧客調整を行う
- 特別運用保守チームのデリバリの品質、体制に責任を持ち、お客様のITサービスの安定をリードする
- 顧客とのコミュニケーションの窓口となり、デリバリ内容を調整し確実な対応ができるようにコントロールする
- 重要・緊急対応発生時に、エスカレーションマネジメントとして、対応内容の取りまとめ、およびお客様対応を行う
- システムの導入・構築・移設・運用支援などをサービス範囲とし、IT環境全般の継続的な全体最適化に貢献する
- トラステッドアドバイザーとして、効果的な顧客との関係の構築と維持をし、顧客の満足するゴールへの実行責任を負う

顧客システムへの運用保守対応を通じて、顧客との継続的なリレーションを構築し、顧客およびHPEのビジネスに貢献しま

す。

勤務地

主に東京都江東区（HPEオフィス）

Required Skills**●必要知識およびスキル**

- 5年以上のIT技術職経（システム構築、保守や運用管理など）があること
- 大規模、中規模のプロジェクトリーダーの経験、もしくは保守、監視チームでの管理者経験
- プロジェクトマネジメント領域の知識と実務経験（スコープ、スケジュール、コスト、品質、リソース、コミュニケーション、リスク、調達などの管理知識）
- 発生する問題の解決に向けてチームおよび協力会社と、主体的に計画/調整/実行を行うことができる
- チームや顧客が利用するドキュメントの作成、顧客説明ができる
- Server, Network, Storage, OS, など基本インフラの製品知識

●あると望ましい経験や知識、資格

- PMP資格
 - ITILファウンデーション資格
 - セキュリティ関連の資格
 - 運用関連ツールの製品知識
 - 英語のコミュニケーションスキル
-

Company Description