

**【横浜】CAD/CAM ソフトウェア Boost のカスタマーサポート / 技術スペシャリスト**

工作機械、レーザ、エレクトロニクス分野で市場をリード

**Job Information****Hiring Company**

TRUMPF Corporation

**Job ID**

1500063

**Division**

マシン事業部 スマートファクトリーソリューション

**Industry**

Machinery

**Company Type**

Small/Medium Company (300 employees or less) - International Company

**Non-Japanese Ratio**

Majority Japanese

**Job Type**

Permanent Full-time

**Location**

Kanagawa Prefecture, Yokohama-shi Midori-ku

**Train Description**

Yokohama Line, Kamoi Station

**Salary**

5.5 million yen ~ 6.5 million yen

**Work Hours**

09:00~17:45 (所定労働時間7時間45分) (休憩1時間)

**Holidays**

週休2日制

**Refreshed**

November 25th, 2024 00:00

**General Requirements****Minimum Experience Level**

Over 3 years

**Career Level**

Mid Career

**Minimum English Level**

Business Level

**Minimum Japanese Level**

Native

**Minimum Education Level**

High-School

**Visa Status**

Permission to work in Japan required

## Job Description

### 【仕事内容】

ドイツ製 CAD/CAM ソフトウェア (TruTops Boost) の日本市場導入および拡大にあたり、スペシャリストとしてお客様および自社のセールス部門を技術面でサポート頂きます。

- お客様の問い合わせ対応、オンボーディングトレーニング、インストレーション (リモートもしくは現地)
- 自社セールスチームの技術サポートおよびトレーニング
- Boost サポート業務のマネジメント (サポート業務プロセスマネジメント、顧客要求仕様・ナレッジマネジメント)
- ドイツのサポート・開発チームへのエスカレーション 等

### 【弊社の魅力】

- 世界でも最先端の技術を持つ製品を強みとしてビジネスに関わることができます。
- フラットな組織で主体的にかつフレキシブルな働き方を実現できるのも魅力の一つです。
- また、トルプの一メンバーとして、よりよい組織や企業文化のための改善や変革に関われるのも醍醐味です。
- 中長期的には、業績や積極性に応じて多様なキャリアパスを追求することも可能です。

### 雇用形態：正社員

- 期間の定め：無
- 試用期間：有
- 期間：3ヶ月
- 備考：変更無

### 想定年収：550万円～650万円（月給制）

- 月給 ¥400,000～¥470,000
- 基本給 ¥400,000～¥700,000を含む/月
- 賞与実績:年2回（個人業績・会社業績 100%達成により合計で基本給2ヶ月分）
- 通勤手当（会社規定に基づき支給）、残業手当（残業時間に応じて別途支給）

### 勤務地：神奈川県横浜市緑区 白山1-18-2 ジャーマンインダストリーパーク（本社）

- 最寄駅：JR 横浜線 鴨居駅
- 喫煙環境：敷地内全面禁煙
- 転勤：当面無

### 休日休暇：123日

- 完全週休二日制 土曜 日曜 祝日 夏季3日 年末年始6日
- その他（傷病時に有休の他に7日付与有）
- 有給休暇：有（10～20日）（入社直後に期間按分で3～6日支給※日数は入社時期による）
- 退職金：有

### 福利厚生

- 社会保険：健康保険 厚生年金保険 雇用保険 労災保険
- 寮・社宅：無

---

## Required Skills

### 【必須】

- 英読力：ビジネスレベル（英語読解力、英会話力）
- 日本語力：流暢、もしくはビジネスレベル（読み書き、会話力）
- 日本市場に対する深い理解
- 3～5年以上の CAD/CAM ソフトウェア関連、もしくは製造業界経験（Windows, データベース, ネットワーク, システム間のデータ連携に関する十分な知識）※十分な知識とは、それぞれの位置づけ、役割、繋がり方、関係性をわかっていること
- 3～5年以上顧客対応の業務経験（コミュニケーション力、顧客・営業と信頼関係の構築力）

### 【歓迎】

- CAD/CAM ソフトウェアの専門知識
- 工作機械など機械のプログラミング経験者
- 業務効率化を図るための業務プロセス管理、チーム内のナレッジ管理における知見
- チームリーダー経験（自分の業務を効率化したりチームメンバーの効率化を考えられる方。単純に自分に割り当てられたことだけをやるのではなく、意識的にやってきた方）

---

## Company Description