



【フィールドサービスエンジニア/福岡】＜外資系＞北欧スウェーデンに本社を構える、世界トップクラスの土木鉱山機械メーカー

建機または自動車業界でのご経験者を募集します

Job Information

Hiring Company

Epiroc Japan KK

Job ID

1499516

Industry

Machinery

Company Type

International Company

Job Type

Permanent Full-time

Location

Fukuoka Prefecture

Salary

Negotiable, based on experience

Work Hours

9.00 – 17:30 直行直帰可 フレックスタイム制

Holidays

週休2日制

Refreshed

January 14th, 2025 12:01

General Requirements

Minimum Experience Level

Over 3 years

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Daily Conversation

Minimum Japanese Level

Native

Minimum Education Level

Technical/Vocational College

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

■Job description

エピロック建設鉱山機械を所有するお客様に対しメーカーサービス及びアフターマーケット営業を行う、最前線の部署となります。

・技術指導、点検、整備、故障診断、修理指導、サービス代理店教育・育成

- ・プロジェクトのスタートアップ、機械導入・設置、定期保守等のサービスサポート
- ・お客様からの技術的問い合わせ、トラブルシューティングへの対応
- ・ワークショップでの製品修理

■Mission

- ・メーカーサービスを通じて、お客様及び代理店との信頼関係及び満足度を高めるサポートを提供する
- ・製品技術及びサービス知識により製品の故障頻度を削減し稼働率を高める為の、予防保全部品交換、および予防整備を促進する
- ・正確、丁寧、迅速な修理を行う

■Company presentation company presentation

“アトラスコプロ”の二事業部門（土木鉱山・建機）が戦略的に分社化し、設立されました。機）が戦略的に分社化し、設立されました。

20カ国に拠点があり、全社員数はカ国に拠点があり、全社員数は11万人以上。

従業員を大切にする社風で、外資系ながら平均勤続年数が長いことが特徴です。

エピロック製品の販売、サービス、レンタル、アフターマーケットを国内の市場に提供しています。

神奈川県横浜市に本社、茨城県に部品倉庫および工場を置き、仙台・大阪伊丹・福岡に営業所を構えています。

雇用形態：正社員

勤務地：福岡営業所（福岡県大野城市仲畑11-66-2020）

*自動車通勤可 *社用車貸与

但し、業務上、宿泊を伴う出張があります。（主に九州エリアエリアを担当）

休日：完全週休二日制 年間休日129日（メーデー、創立記念日）

傷病休暇（5日）、年末年始、夏季休暇（5日）

福利厚生：確定拠出年金、リロクラブ

Required Skills**Experience requirements**

- ・建機又は自動車業界のメーカー又はディーラーでテクニシャンとして3年以上の経験を有すること
- ・サービスフロントの実務経験を有すること（顧客対応の経験）
- ・修理・整備の実務経験を有する

■Knowledge

- ・油圧・空圧作動の機械原理及び、電気回路を理解できる知識を有すること
- ・PCスキルを有し Word、Excel、PowerPoint を業務に支障なく使えること

■Educational I requirements

- ・機械・電気分野の短大又は工業専門学校卒業レベル以上

■Personality requirements

- ・自己責任遂行力とチームワークに優れ、明朗で心身ともに健康である方
- ・やる気と主体性をもって仕事に取り組める、チームワークを重視できる方
- ・出張が多い仕事に問題なく対応できる方
- ・自己管理ができる方

■Additional information Additional information

普通自動車運転免許取得者、宿泊出張が可能な方

Company Description