



【フィールドサービスエンジニア/福岡】＜外資系＞北欧スウェーデンに本社を構える、世界トップクラスの土木鉱山機械メーカー

建機または自動車業界でのご経験者を募集します

## Job Information

### Hiring Company

Epiroc Japan KK

### Job ID

1499516

### Industry

Machinery

### Company Type

International Company

### Job Type

Permanent Full-time

### Location

Fukuoka Prefecture

### Salary

5 million yen ~ 6.5 million yen

### Work Hours

9.00 – 17:30 直行直帰可 フレックスタイム制

### Holidays

完全週休二日制 年間休日129日（メーデー、創立記念日）傷病休暇（5日）、年末年始、夏季休暇（5日）

### Refreshed

April 1st, 2025 02:00

## General Requirements

### Minimum Experience Level

Over 3 years

### Career Level

Mid Career

### Minimum English Level

Basic

### Minimum Japanese Level

Native

### Minimum Education Level

Technical/Vocational College

### Visa Status

Permission to work in Japan required

## Job Description

### ■Job description

エピロック建設鉱山機械を所有するお客様に対しメーカーサービス及びアフターマーケット営業を行う、最前線の部署となります。

- ・ 技術指導、点検、整備、故障診断、修理指導、サービス代理店教育・育成

- プロジェクトのスタートアップ、機械導入・設置、定期保守等のサービスサポート
- お客様からの技術的問い合わせ、トラブルシューティングへの対応
- ワークショップでの製品修理

#### ■Mission

- メーカーサービスを通じて、お客様及び代理店との信頼関係及び満足度を高めるサポートを提供する
- 製品技術及びサービス知識により製品の故障頻度を削減し稼働率を高める為の、予防保全部品交換、および予防整備を促進する
- 正確、丁寧、迅速な修理を行う

#### ■Company presentation company presentation

“アトラスコプコ”の二事業部門（土木鉱山・建機）が戦略的に分社化し、設立されました。機）が戦略的に分社化し、設立されました。

20カ国に拠点があり、全社員数はカ国に拠点があり、全社員数は11万人以上。

従業員を大切に社風で、外資系ながら平均勤続年数が高いことが特徴です。

エピソード製品の販売、サービス、レンタル、アフターマーケットを国内の市場に提供しています。

神奈川県横浜市に本社、茨城県に部品倉庫および工場を置き、仙台・大阪伊丹・福岡に営業所を構えています。

雇用形態：正社員

勤務地：福岡県大野城市仲畑11-66-2020（福岡営業所）

\*自動車通勤可 \*社用車貸与

但し、業務上、宿泊を伴う出張があります。（主に九州エリアエリアを担当）

福利厚生：確定拠出年金、リロクラブ

---

## Required Skills

### Experience requirements

- 建機又は自動車業界のメーカー又はディーラーでテクニシャンとして3年以上の経験を有すること
- サービスフロントの実務経験を有すること（顧客対応の経験）
- 修理・整備の実務経験を有する

### ■Knowledge

- 油圧・空圧作動の機械原理及び、電気回路を理解できる知識を有すること
- PCスキルを有し Word、Excel、PowerPoint を業務に支障なく使えること

### ■Educational I requirements

- 機械・電気分野の短大又は工業専門学校卒業レベル以上

### ■Personality requirements

- 自己責任遂行力とチームワークに優れ、明朗で心身ともに健康である方
- やる気と主体性をもって仕事に取り組める、チームワークを重視できる方
- 出張が多い仕事に問題なく対応できる方
- 自己管理ができる方

### ■Additional information Additional information

- 普通自動車運転免許取得者、宿泊出張が可能な方

---

## Company Description