



【関西勤務】フィールドサービス技術者／Field Service Technician | メカニカル／マシナリー技術者歓迎

英語力を問わず、外資系企業で働くチャンス！

## Job Information

### Hiring Company

Unex LLC

### Subsidiary

HYTORC

### Job ID

1499419

### Industry

Other (Manufacturing)

### Job Type

Permanent Full-time

### Location

Osaka Prefecture

### Salary

5 million yen ~ 7 million yen

### Refreshed

November 22nd, 2024 00:00

## General Requirements

### Minimum Experience Level

Over 3 years

### Career Level

Mid Career

### Minimum English Level

None

### Minimum Japanese Level

Fluent

### Minimum Education Level

High-School

### Visa Status

Permission to work in Japan required

## Job Description

### メカニカル修理技術者募集

1968年より、HYTORCは油圧および空気圧トルクレンチ製造の世界的リーダーとしての地位を確立し、業界で最も信頼されているブランドに成長を遂げました。  
50年の歴史の中で、24時間年中無休のサービスネットワークを構築しながら、常に新しい技術を追い求めて時代の一步先の製品を開発し続けています。  
「産業用ボルト締めをより簡単に、より正確に、より信頼できるものにする」をモットーに掲げて日々邁進しております。

### 募集要項

HYTORCサービス車両を使用して、関西地域での修理・メンテナンスサービス業務をご担当いただきます。  
主に顧客関係の構築と維持、製品の修理と校正スケジュールの管理、および技術コンサルタントとしての役割となります

が、市場拡大に向けた新規顧客開拓にも携わっていただきます。（見込み客へのコールドコールやサービスマネージャーのサポートなど）

### **仕事内容**

- 関西地域の、既存および見込み顧客に訪問して、修理、メンテナンス及び校正の他、技術的なコンサルティングの提供。新規開拓を目的とした見込み客との関係構築
- これまでの技術経験と弊社トレーニングプログラムを合わせて、機械、油圧、手動の工具、ポンプや他機器のトラブルやメンテナンスを含む顧客のニーズに対応
- 修理や校正のスケジュール管理、関西地域外の案件対応、その他日常業務は社内規定で定められた安全基準、工程、スケジュールを遵守して実施
- 業務予定、近況報告、市場情報等の週間報告書の作成及び提出
- サービス事業部の仲間と協力して修理室繁忙期のサポート
- 目標KPI（重要業績評価指標）に向けた業務プランニングと実行
- 製品の検品（動作、外観、安全機能等の確）を実施して修理や校正等サービスの詳細を記録
- 製品の操作とメンテナンスについて、顧客にトレーニング実施して当社製品についての理解を深めて頂けるよう支援する
- 協力的で前向きかつ専門的な顧客対応に徹し、サービス向上に努める
- 修理と校正に関わる事務処理
- 社内メンバーと協力して代替品や修理部品の棚卸し情報を共有して常に最新の在庫状況を把握
- サービス車輛の定期的な修理とメンテナンスを実施

### **給与**

要相談、インセンティブ有

### **勤務地**

この職務では担当地域全体を社用車で移動し、既存顧客や新規顧客を訪問して工具の修理や校正を行います。  
※修理や校正は社用車内のサービススペースで行います。

---

### **Required Skills**

#### **応募資格**

- 高卒以上
- 3年以上のメカニック経験
- 自発的で意欲的
- 顧客対応経験
- 優れた技術スキル、コミュニケーションスキル、運営スキル、プレゼンテーションスキル
- 一般運転免許証
- マイクロソフトOutlook、Word、Excellの基本操作
- 30kg程の重い重機を扱う場合があります

---

### **Company Description**