CareerCross by JAC Recruitment

グローバルCiscoサポートL2/L3エンジニア

Job Information

Recruiter
NEX-GEN Inc.

Job ID
1499325

Industry
Software

Company Type
Small/Medium Company (300 employees or less)

Non-Japanese Ratio
About half Japanese

Job Type
Permanent Full-time

Location
Tokyo - 23 Wards, Minato-ku

Salary
4 million yen ~ 8 million yen

Work Hours
9:00〜18:00

Holidays
年間休日120日以上

Refreshed
April 16th, 2025 12:01

General Requirements

Minimum Experience Level
Over 3 years

Career Level
Mid Career

Minimum English Level
Business Level

Minimum Japanese Level
Business Level

Minimum Education Level
High-School

Visa Status
No permission to work in Japan required

Job Description

Cisco運用保守業務全般をお願いいたします。

■L2サポートエンジニア
広範囲で複雑かつ独自のネットワークにおける問題を自主的に解決し、
複数のチームおよび現場のエンジニアをサポートし、問題解決を支援します。
大規模アカウントのネットワーク問題解決の中心となって機能し、シスコがリスクにさらされている重要なアカウントを技

術的リーダーシップを発揮していただきます。
広範囲で複雑な問題をデバッグするためのシスコTACラボの現在および将来の要件を効果的に管理していただきます。

■L3サポートエンジニア
非常に複雑な製品およびネットワークの問題を解決し、データセンタースイッチングおよびストレージテクノロジー、IOS-XR オペレーティングシステムルーター (ASR9000、Cisco 8000、NCS5500、CRS) および NXOS スイッチ (Nexus 3K、9K、5K、および 7K)をサポートする最先端のテクノロジーしっかり理解します。
高度な製品およびネットワークの問題を独自に解決するためのコンサルティングを提供します。
高度なラボセットアップを効果的に活用して問題を再現および解決します。
大口アカウントのネットワーク問題解決の連絡窓口として機能し、専門分野に関する完全かつ正確な不具合レポートを提出します。
シスコのTACやエンジニアリングチームなど他のチームと相談してお客様を支援します。
お客様がネットワークを効果的に計画、設計、展開、運用できるように支援することを第一に考えるエリート技術専門家のチーム内で従事、優れた財務実績、顧客満足度指標の向上、業界の認知度、大規模なネットワーク分析、構成、検索能力があると尚可。

Required Skills

必須：
・ネットワーク経験
・バイリンガル（英語：ビジネスレベル、日本語：N2レベル以上目安）
・研修でマレーシアへ行ける方（3カ月）
　※移動費、宿泊場所等はお客様が負担致します。ご安心ください。

尚可：
・CCNA CCNP等資格取得者

Company Description