



Managed Services Consultant - 運用保守サービスに対するブリッジ業務

ベトナム、シンガポール、香港、オーストラリア、日本、インドの6カ国で拠点を展開

Job Information

Hiring Company

SAI Digital

Job ID

1499312

Industry

Digital Marketing

Company Type

Small/Medium Company (300 employees or less) - International Company

Job Type

Permanent Full-time

Location

Tokyo - 23 Wards, Shibuya-ku

Train Description

Yamanote Line, Shibuya Station

Salary

7 million yen ~ 12 million yen

Work Hours

9:00 ~ 18:00 ◎実働8時間・休憩1時間

Holidays

週休2日（例外あり）※土日出勤の場合は代休取得

Refreshed

November 26th, 2024 00:00

General Requirements

Minimum Experience Level

Over 3 years

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Business Level

Minimum Japanese Level

Native

Minimum Education Level

Bachelor's Degree

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

【募集要項 本ポジションの魅力】

- 英語をいかせる：グローバルな顧客対応で英語力を活用

- ・ 働き方：ハイブリッド勤務（週3日出社、週2日在宅）フルリモート勤務も相談可
- ・ 業務内容：AMSの最適化と顧客満足度向上のリード
- ・ 会社の特色：少人数体制で成長するデジタルソリューション企業

=====

Managed Services Consultantの役割は、運用保守 (AMS) のサービス提供におけるベストプラクティスの実現、問題解決、新技術の探求のために、各関係者と調整しながら、社内外のステークホルダーとの関係を構築・維持することです。

- ・ 現行AMSサービスの継続的改善、最適化、合理化
- ・ ITIL、リーン、シックスシグマなどによるITデリバリープラクティスの細かなセットアップと最適化
- ・ デリバリーチームをリードし、サービスの品質確保、顧客満足度の向上、パフォーマンス指標（KPI）の定義および推進、エスカレーション管理、チームへのフィードバック、継続的な改善機会の推進を実施
- ・ チームの目標やパフォーマンスに目を配り、管理する
- ・ 既存の問題や潜在的な問題を分析及び解決策とリスク軽減計画を策定しチームと共有し、解決に向けて取り組む
- ・ 組織横断的にビジネスパートナーと連携し、ビジネスチャンスを生み出し、成長を促進する
- ・ AMS、システム、クライアントインプリメンテーションに関するビジネスプロセスの改善を検討し、実施する
- ・ 新規および既存顧客との関係の維持、強化、開拓に努める
- ・ 組織全体のシニアリーダーシップと調整を図り、組織の目標に最も適したリソース配分を提案する
- ・ 新製品やサービスの技術評価、定義、優先順位付け、アーキテクチャ、デザイン、導入の戦略的方向付けを行う
- ・ 外部イノベーションの価値と提供のタイミングを最大化するために、重要なベンダーとの関係を強化する

【ポジションを通して得られるもの】

- ・ 大手最先端プラットフォームサービスに関する知識や取り扱い実績
- ・ 当社独自のサービスを通してのCX体験
- ・ 成長産業で将来性の高い会社での勤務経験
- ・ チーム、経営陣、クライアントとの広範な関係構築による人脈

【親会社について】

アジア太平洋地域を中心としたデジタルマーケティング、コマース、テクノロジーのソリューションプロバイダーです。最先端プラットフォームプロバイダーと提携し、自社サービスを融合させて共感できるデザイン思考と強固なソリューション・アーキテクチャー能力を提供することで、製造業、小売業、流通業、FMCG、自動車産業など、幅広い分野のクライアントの業務効率化を図り、迅速なスケールアップと進化を支援しています。

【募集の背景】

当社は、2016年7月設立で歴史は浅く、組織の人数は9名ではあるものの、一流のデジタルソリューションを取り扱う当社サービスの需要は伸び続けております。社内組織拡大・強化実現のため、より多様なクライアントニーズに応え、強固な信頼関係を確立を目的に本ポジションの募集をしております。

=====

雇用形態

正社員

給与

年俸7,000,000円～12,000,000円

◎年俸制（年俸を12分割した金額を月々給与として、指定銀行口座へ振込みます）

◎経験・能力を考慮の上、決定します。支払方法：年俸の1/12を毎月支給

勤務地

ハイブリッド勤務（例：週3日出社、週2日在宅）

フルリモート勤務も相談可

オフィス所在地：〒150-0002 東京都渋谷区渋谷2丁目10番15号

福利厚生

社会保険完備（雇用・労災・健康・厚生年金）

Required Skills

必須

- ・ ネイティブレベルの日本語
- ・ ビジネスレベル以上の英語力
- （海外のオフショアメンバーや経営陣と効果的かつ自信を持ってコミュニケーションが取れること）
- ・ IT業界／ソフトウェア業界で5年以上の経験、または最低3年のデリバリーマネジメントの実務経験

歓迎

- ・ Eコマース、CRM、マーケティング、ERP製品に関する経験があれば尚可
- ・ アジャイル（スクラム）ソフトウェア開発ライフサイクルの知識があれば尚可
- ・ ITIL、リーン、シックスシグマ、アジャイルオペレーションなどの認定者または実務経験者
- ・ プロセスの改善や最適化の経験

Company Description