



オンライン英会話大手【英語コーチングサービスのセールス・学習コンサルタント】
英語学習経験を活かした提案ができます！

働きやすさ◎ 基本は土日祝休み | フレックスタイム制 | 残業平均15時間以内

Job Information

Hiring Company

RareJob Inc.

Job ID

1499279

Division

コンシューマ 営業部

Industry

Education

Job Type

Permanent Full-time

Location

Tokyo - 23 Wards, Shibuya-ku

Train Description

Chiyoda Line, Meiji Jingumae Station

Salary

4.5 million yen ~ 7 million yen

Salary Bonuses

Bonuses paid on top of indicated salary.

Holidays

完全週休2日制、祝日

Refreshed

October 17th, 2024 15:14

General Requirements

Minimum Experience Level

Over 3 years

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Daily Conversation (Amount Used: English usage about 10%)

Minimum Japanese Level

Fluent

Minimum Education Level

High-School

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

成果保証型英会話コーチングサービス「SMART Method®」のマーケティング～個人向け営業を中心に、サービスのグローバルに貢献いただきます。

【SMART Method®とは】

オンライン英会話のパイオニアとして培ってきた「日本人の英語学習に最適化された講師によるアウトプット学習」×「弊社独自の話せるようになるためのインプット学習」×「英会話力の定量的なAIアセスメント」によって、短期間（16週間）で「英会話力を上げる」成果保証型の英会話コーチングサービスです。

【他英会話コーチングサービスとの違い】

- 16年以上にわたり「英語を迷わず学べる・話せるようになる」ことを徹底的に突き詰めてきた当社が持つ知見が余すことなく注ぎ込まれている。
- 日本人の英語学習者に最適なフィリピン人講師／日本人コンサルタントを採用してトレーニングすることができる組織体制
- 国際的な言語運用力の指標であるCEFRの知見、自社開発した「PROGOS®」による定量的な語学能力の測定が可能であること

【SMART Method®の今後の展開】

2020年のサービスリリース以降、ユーザーの声を基に学習体験の利便性と効率化を実現するため、認知獲得と開発への投資を進めてきました。

現場の日々の努力がサービスに反映され、今まで以上に、ユーザーの期待を超えることができるサービスとなったからこそ、ギアを一段上げ事業として投資を回収するフェーズへと転換を目指していきます。

具体的には、以下のような取り組みをスピード感を持って実行しています。

- 集客や広告戦略をマーケティング部から、SMART Method®の事業部が販売戦略から一貫通貫で担う体制に変更
- SMART Method®の事業部が指揮を執り、教材開発部門、開発部門、フィリピン人講師と連携し、リード獲得のための仕組みを改革

今後も、SMART Method®の事業部が主導となり、レアジョブグループのリソースを活用し、施策を実行していきます。

【お任せする仕事】

本ポジションでは、SMART Method®のマーケティング、セールス業務を主導していただくことはもちろん、事業フェーズに応じた施策の企画立案～実行のプロジェクトマネジメントまで、広くサービスグロースに貢献していただきます。

【具体的な業務内容】

- Web面談の実施（1契約あたり2～3回Web面談を実施）
 - サービス案内
 - 入会クロージング
 - 英語学習における課題解決提案
 - 契約条件説明
 - コース終了時の追加受講提案
 - 面談準備および契約対応
 - サービスに関する問い合わせ対応
 - Web面談の日程調整
 - 契約書類送付手配
 - マーケティング施策の企画立案、実行
 - リード獲得のためのメルマガ配信
 - デザインチームとのバナー掲載調整
 - サービスの安定運営、改善
 - 運営部門とのコース手配の調整
 - 開発部門へお客様の声をフィードバック、改善案の提案
 - チームメンバー育成
 - サービスグロースのための施策立案、実行
 - サービスを分析し、インパクトのある施策の企画、検討
 - レアジョブグループの他部門との調整
- ※新規顧客獲得のための架電営業はありません。

【本求人のポイント】

- オンライン英会話のパイオニアであり大手であるレアジョブ社の知見が詰まった”本当に英語を話せるようになる”サービスを自信を持って営業することができる。
 - 商談にエントリーするお客様の約半数が「レアジョブ英会話」の既存ユーザーであり、当社のサービスに対する一定の期待感、信頼感がある状態から商談をスタートできる
 - リードの獲得から営業、サービス改善まで、サービスをグロースさせるために必要な経験を積むことができる
 - コンサルタントが商談で得たお客様の声サービス改善に反映されるため、売るだけでなく良いサービスを作ることに携われる
- 例）社内開発のアウトプット学習と外部教材のインプット学習の連動性が低く、独自カリキュラムの必要性をコンサルタントが発信し、開発部門へ依頼、サービスの改善を行った。

雇用形態

正社員

年収

450万円～700万円

面談により決定します。

想定年収：4,809,600円～7,000,560円

※月額333,300円（年額4,809,600円）～月額485,130円（年額7,000,560円）

※月額63,300円～92,130円の固定残業代 月30 時間分の手当を含む

勤務地

東京都渋谷区神宮前6-27-8 京セラ原宿ビル2階

JR山手線「原宿駅」徒歩7分 /副都心線「明治神宮前駅」徒歩2分 /JR山手線「渋谷駅」徒歩8分

勤務時間

所定労働時間8時間 フレックスタイム制有（コアタイム：15:00-17:00）

休日休暇

完全週休2日制、祝日、年次有給休暇、夏期休暇、年末年始休暇、慶弔休暇

※現状は土日休みですが、サービスの状況によっては、隔週もしくは月数回の頻度で土日のいずれか出社していただくことがあります。

尚、その場合は振替休日を取得いただきます。（詳細は面接時にご説明させていただきます。）

手当/福利厚生

社会保険：雇用保険、労災保険、健康保険、厚生年金保険

福利厚生：レアジョブ英会話レッスン無料、ベネフィットステーション、ドリンク、副業可 社内飲食費補助制度、自己啓発手当"

Required Skills**【必要な経験やスキル】**

- 営業や販売の3年以上のご経験
- 日常英会話以上の英会話力を有する方（目安：TOEIC700点以上 or CEFR B1 high以上の英語力）

【歓迎する経験やスキル】

- 英語教育業界における3年以上の顧客折衝経験

Company Description